

**Ομιλία Προέδρου Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.  
στην Ετήσια Συνάντηση Διευθυντών Δικτύου στο Μέγαρο  
Μουσικής Αθηνών την 18.5.2019**

κ. Πρόεδρε,  
κ. Διευθύνοντα Σύμβουλε,  
Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Η Διοίκηση της Τράπεζας παρουσίασε στο Λονδίνο το σχέδιο μετασχηματισμού και ταυτόχρονα ανακοίνωσε τα αποτελέσματα του Α' τριμήνου του 2019.

Τα στοιχεία δείχνουν ότι υπάρχει:

- Σημαντική βελτίωση στην κερδοφορία και στη μείωση των «κόκκινων δανείων»,
- Αύξηση καταθέσεων,
- Αύξηση εσόδων από τόκους,
- Ισχυροποίηση του ισολογισμού και υψηλή ρευστότητα.

Η γενική εικόνα για τα μεγέθη της Εθνικής είναι, αυτή τη στιγμή, η καλύτερη στον κλάδο. Κάτι που φαίνεται ότι θα συνεχιστεί και τα επόμενα χρόνια.

Έχουμε εισέλθει, παρά τις αβεβαιότητες, σε μια καλύτερη φάση.

Παρόλα αυτά οι κεντρικές επιλογές του σχεδίου μετασχηματισμού είναι η μείωση του προσωπικού, κατά 2000 άτομα, η συρρίκνωση του Δικτύου, κατά 150 καταστήματα, και η μείωση κόστους, δημιουργώντας μοιραία την αίσθηση στο σύνολο του προσωπικό, της απαξίωσης, της υποβάθμισης και της έλλειψης ελπίδας για το μέλλον. Εργαζόμενοι και στελέχη δεν αισθάνονται ότι είναι μέρος ενός ολοκληρωμένου και οραματικού σχεδίου που τους αφορά, τους περιλαμβάνει και τους δίνει ρόλο και λόγο στην πορεία της Τράπεζας. Έχει δημιουργηθεί αναστάτωση και έντονος προβληματισμός στο σύνολο του προσωπικού και **αυτή η απόσταση μεταξύ των σχεδιασμών της Ανώτατης Διοίκησης και των εργαζομένων πρέπει να κλείσει άμεσα.**

Όμως το μέλλον της Εθνικής, ο χαρακτήρας της και η ανάπτυξή της, **θα καθοριστεί από το όραμα, το σχέδιο και την ενεργή στήριξη** και συμμετοχή των εργαζομένων και των στελεχών της Τράπεζας στην πορεία του μετασχηματισμού για την επόμενη κρίσιμη 4ετία.

### **Σε ότι αφορά το δίκτυο των καταστημάτων.**

Εδώ, οι συνάδελφοι που απέμειναν βιώνουν τις συνέπειες των περικοπών και της μείωσης του κόστους:

- Έλλειψη προσωπικού.
- Επιβάρυνση και εντατικοποίηση της εργασίας.
- Ταλαιπωρία και δυσαρέσκεια σημαντικού μέρους της πελατείας.

**Για εμάς, η παράδοση, η κουλτούρα και η απήχηση της Ε.Τ.Ε. είναι αλληλένδετες με την φιλική και ανθρώπινη εξυπηρέτηση του πελάτη. Του κάθε πελάτη, από τον πιο μικρό, από τις πιο ακριτικές τοπικές κοινωνίες, μέχρι τον πιο σημαντικό και περιζήτητο.**

**Δεν θα τον παραγκωνίσουμε**, ούτε θα του πουλήσουμε προϊόντα άσχετα με τις ανάγκες ή τις δυνατότητές του, προς χάριν οποιωνδήποτε στόχων.

**Δεν θα τον χαρίσουμε** στον όποιο ανταγωνισμό, εγχώριο ή και ξένο, ούτε στα άλλα αναδυόμενα σχήματα του παρατραπεζικού τομέα, ψηφιακά και μη, που είναι προ των πυλών.

Η διεθνής εμπειρία έχει δείξει πως όσο και να προχωρούν οι εναλλακτικές ψηφιακές συναλλαγές, **το δίκτυο θα παραμένει σταθερά η αιχμή του δόρατος.**

**Γι' αυτόεμείς επιμένουμε στην αναγκαία υλικοτεχνική, οικονομική και ανθρώπινη στήριξη του Δικτύου.**

**Η μετάβαση στην ψηφιακή εποχή και ο λειτουργικός μετασχηματισμός της Ε.Τ.Ε.:**

- ✓ **μπορούν και πρέπει να γίνουν ομαλά.** Να μη γίνουν σε βάρος των εργαζομένων, σε συνθήκες ανασφάλειας.
- ✓ **μπορούν και πρέπει να εμπνεύσουν ασφάλεια και αισιοδοξία** στους εργαζόμενους και στα στελέχη,
- ✓ **μπορούν και πρέπει να γίνουν με όρους διαφάνειας και ουσιαστικού διαλόγου** ανάμεσα στη Διοίκηση και τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. Για να έχει το σχέδιο την ουσιαστική υποστήριξη των εργαζομένων και των στελεχών της.

**Ο ΣΥΕΤΕ δεν φοβάται τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις αλλαγές.** Είναι έτοιμος να τις συζητήσει, χωρίς όμως δογματικές εμμονές και εκβιαστικά διλλήματα.

Για αυτό, σε αυτή την κρίσιμη και μεταβατική φάση, **οφείλει η Διοίκηση να αρθεί στο ύψος των περιστάσεων.**

- ✓ **Να αποκαταστήσει τις σχέσεις εμπιστοσύνης και ουσιαστικού διαλόγου με τον Σύλλογο που έχουν κλονιστεί με ευθύνη της.**
- ✓ **Να αναζητήσει λύσεις και να προωθήσει αλλαγές που κουμπώνουν αρμονικά με την κουλτούρα και την ταυτότητα της Τράπεζάς μας και να μην βαφτίζονται ως σύγχρονα και καινοτόμα, ξένα, αποτυχημένα και ξεπερασμένα μοντέλα.**
- ✓ **Να προβάλει τη διαχρονική της ταυτότητα και την εικόνα ενός υποδειγματικού εργοδότη που σέβεται, στηρίζει και εμπιστεύεται τους εργαζόμενους και τα στελέχη της.**
- ✓ **Να χτίσει** πάνω στην παράδοση, τη δοκιμασμένη εταιρική κουλτούρα και στους διαχρονικά ισχυρούς δεσμούς της με την πελατεία, τους εργαζόμενους και τους μετόχους.
- ✓ **Να αναπτύξει,** αντί να συρρικνώσει την ιστορική μας Τράπεζα.

κ. Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Την Πέμπτη, αμέσως μετά την παρουσίαση στο Λονδίνο, απευθυνθήκατε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο προσωπικό της Τράπεζας.

**Μιλήσατε** για δυνατότητα να λυθούν θέματα τα οποία μας ταλανίζουν καιρό. **Πράγματι υπάρχουν** και χρειάζεται εδώ και τώρα να τα αντιμετωπίσουμε. **Διεκδικούμε λύσεις στο Ταμείο Υγείας, στο ΛΕΠΕΤΕ, στο Εφάπαξ, στην Επιχειρησιακή Σύμβαση. Εμείς, εδώ είμαστε να λύσουμε με ειλικρινή διάλογο και διαβούλευση.** Δεν κρυφτήκαμε ποτέ. Άλλωστε στα χρόνια της κρίσης και της προσπάθειας για την επιβίωση της Τράπεζας, ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. και οι εργαζόμενοι στήριξαν έμπρακτα την Τράπεζα.

**Αναφερθήκατε** σε στοχευμένη περιστολή δαπανών, όταν αντί να ενισχύετε την ανάπτυξη εργασιών εντός Τράπεζας, προτιμάτε την ανάθεση εργασιών σε εταιρείες, με αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση των δαπανών.

**Επισημάνετε** ότι χρειάζεται ένα αξιοκρατικό περιβάλλον εργασίας. Και όλο το προσωπικό αναρωτιέται **πως συνάδει** αυτό με τις μαζικές αδιαφανείς προσλήψεις ειδικών συνεργατών, την αλόγιστη συνεργασία με εταιρείες και με την προσπάθεια ανατροπής του Κανονισμού Εργασίας. Η φιλοσοφία του ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας **κατεξοχήν εγγυάται και τη διαφάνεια και την αξιοκρατία.**

Εμείς πιστεύουμε ότι ένα **σύγχρονο μοντέλο εργασιακών σχέσεων** οφείλει να **αναδεικνύει τοομαδικό πνεύμα και τη συλλογική προσπάθεια.**

Για εμάς **όλοι οι άνθρωποι της Εθνικής έχουν ιδιαίτερη αξία.** Όλοι πρέπει, μπορούν και θέλουν να προσφέρουν. Και το έχουν αποδείξει κρατώντας την Τράπεζα όρθια σε δύσκολους καιρούς. Η Τράπεζα είναι αυτή που οφείλει να αναγνωρίζει και να αναδεικνύει τις ικανότητες και δεξιότητες του κάθε υπαλλήλου και στελέχους ξεχωριστά. Και στη συνέχεια να τους τοποθετεί με βάση αυτά στην κατάλληλη θέση και όχι να τους διαχωρίζει.

Τέλος, **παρουσιάσατε** στο Λονδίνο μια 16μελή **ηγετική ομάδα** όπου τα στελέχη από τα σπλάχνα της Εθνικής δεν μετριούνται ούτε καν στα δάχτυλα του ενός χεριού. Αλήθεια, **τι μήνυμα πιστεύετε ότι στέλνετε;**

κ. Πρόεδρε,

κ. Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Η απορρύθμιση των εργασιακών σχέσεων και η αδιαφάνεια στη λήψη αποφάσεων είναι βασικές αιτίες που οδήγησαν σε φαινόμενα LehmanBrothers και σε κατάρρευση παγκόσμιους κολοσσούς. Τα φαινόμενα του 2008 –εμείς οι τραπεζοϋπάλληλοι δεν πρέπει να τα ξεχνάμε ποτέ– που οδήγησαν στη παγκόσμια κρίση πρέπει **να μας κάνουν όλους σοφότερους και να εξάγουμε τα σωστά συμπεράσματα.**

Οι όποιοι σχεδιασμοί της Διοίκησης για αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις **δεν μπορούν να προχωρήσουν χωρίς να προηγηθεί διάλογος με τον Σύλλογο.**

**Θα είναι μοιραίο λάθος να έχετε λάβει αποφάσεις για εμάς, χωρίς εμάς.** Τίποτα δεν μπορεί να υλοποιηθεί χωρίς να είναι προϊόν διαβούλευσης.

Ως Πρόεδρος του Συλλόγου σας ξεκαθαρίζω ότι **δεν πρόκειται να ανεχθούμε μονομερείς ενέργειες**. Ούτε ο Σύλλογος, ούτε οι εργαζόμενοι.

Η Διοίκηση οφείλει να αντιληφθεί ότι **η εμπιστοσύνη** είναι βασική αρχή που πρέπει να διέπει τις σχέσεις Τράπεζας – Εργαζομένων.

Στο σημείο αυτό, θα ήθελα να θέσω κάποια κρίσιμα ερωτήματα, στα οποία πρέπει να απαντήσουμε**τώρα**, για να πορευτούμε με σταθερά βήματα προς το μέλλον, Τράπεζα και εργαζόμενοι:

- **Πρώτο ερώτημα.** Η Εθνική έχει σήμερα τόσα πολλά δομικά προβλήματα που χρειάζεται να τα γκρεμίσουμε όλα και να αρχίσουμε από την αρχή;
- **Δεύτερο ερώτημα.** Η συσσωρευμένη εμπειρία που διαχρονικά αποκτήθηκε μέσα στην Εθνική, είναι αναντικατάστατη για την πορεία της;
- **Τρίτο ερώτημα.** Τα στελέχη που προέρχονται από τα σπλάχνα της Τράπεζας, είναι ικανά και πρέπει να τους ανατεθούν κρίσιμες θέσεις ευθύνης στην ηγεσία της;
- **Τέταρτο ερώτημα.** Το Δίκτυο πρέπει να είναι παντού, στο χωριό, στο νησί, στην πόλη;
- **Πέμπτο ερώτημα.** Πρέπει και οφείλει η Εθνική να ξαναγίνει πρώτη τράπεζα στη χώρα και να έχει ηγετικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή;

Στις αυτονόητες, για εμάς, απαντήσεις των πιο πάνω ερωτημάτων **βρίσκεται η αλυσίδα που ενώνει** την Εθνική Τράπεζα με την ελληνική κοινωνία, την εθνική οικονομία και την πελατεία μας σε κάθε γωνιά της χώρας.

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Ζούμε σε μια χώρα με ιστορία και βαθιά πολιτισμική παράδοση. Δουλεύουμε σε μια Τράπεζα με **ξεχωριστή Ιστορία, κουλτούρα και ταυτότητα**.

Αυτή η ταυτότητα και η κουλτούρα **είναι οι ρίζες** μας ως λαός, ως Τράπεζα, ως εργαζόμενοι.

Η Εθνική είναι ταυτισμένη με την πορεία της χώρας.

**Όταν έχεις βαθιές ρίζες** νοιώθεις αυτοπεποίθηση και δύναμη.

Έχεις εμπιστοσύνη στον εαυτό σου.

Είσαι δημιουργικός, ανθρώπινος και ανοιχτός στην κοινωνία και στην πρόοδο.

Κτίζεις ανθρώπινες σχέσεις με την πελατεία.

Ικανοποιείς πολλές και πολύπλοκες καθημερινές ανθρώπινες ανάγκες που **κανένα τεχνοκρατικό μοντέλο** δεν μπορεί να ενσωματώσει.

**Αυτή είναι η μεγάλη μας δύναμη.**

**Και γι' αυτό έχουμε ανάγκη από ένα όραμα ελπιδοφόρο και αισιόδοξο για το μέλλον.**

**Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος είναι η Τράπεζα της Εμπιστοσύνης.**

Αυτή την εμπιστοσύνη Τράπεζας-Εργαζομένων-Πελατείας που αποτελεί διαχρονικά το συγκριτικό μας πλεονέκτημα πρέπει σήμερα, σε αυτούς τους δύσκολους και ασυνήθιστους καιρούς, να διαφυλάξουμε ως κόρη οφθαλμού.

Το ανθρώπινο και άυλο κεφάλαιο της Εθνικής αποτελούν τους σταθερούς πυλώνες της ιστορίας της και της ταυτότητάς της.

Η στρατηγική της Τράπεζας για την επόμενη ημέρα **οφείλει να επενδύσει στην εξωστρέφεια και στην ανάπτυξη** και όχι σε συγκυριακές διαχειριστικές λογικές.

**Σε μια τέτοια πορεία, η Διοίκηση θα μας βρει αρωγούς και συμπαραστάτες.**

Σε αντίθετη περίπτωση, θα μας βρει εκ των πραγμάτων απέναντί της. **Έτοιμους και αποφασισμένους να προασπίσουμε την κουλτούρα και την προοπτική της Τράπεζάς μας, μαζί με τα δικαιώματα όλων των συναδέλφων, όπως είναι το αυτονόητο θεσμικό μας καθήκον.**

**Ευχαριστώ.**