

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



**Η ομιλία
του προέδρου του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.
Σταύρου Κούκου
στη Γενική Συνέλευση
των μετόχων της Ε.Τ.Ε.
της 17.5.2005**



...Κανένα Ασφαλιστικό Ταμείο και κανένας μέτοχος δεν σας εξουσιοδότησε να ασκείτε μια πολιτική στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού η οποία διακρίνεται από την έλλειψη σεβασμού και κατάργηση στην πράξη των υπάρχοντων θεσμών και συμφωνιών στην Ε.Τ.Ε. από την αναιτιολόγητη απομάκρυνση ικανών στελλεχών, από την κομματικοποίηση και τη μονομέρεια.

...Για το λόγο αυτό επιβάλλεται να επανεξετάσετε τη συνολική σας πολιτική για το Δίκτυο της Τράπεζας, το οποίο αποτελεί το μεγάλο και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

...Είναι γνωστό ότι τα πλάνα επιτυγχάνουν αν κατορθώσουν να συστρατεύσουν και να κινητοποιήσουν τους εργαζόμενους στα πλαίσια ενός καλού, ασφαλούς και συμμετοχικού εργασιακού περιβάλλοντος, με σαφείς γνωστές και αποτελεσματικές διαδικασίες και αρμοδιότητες.

...Η επίλυση του ασφαλιστικού προβλήματος αποτελεί την ουσία της σύζευξης του μέλλοντος της Τράπεζας και του μέλλοντος των εργαζομένων.

...Σ αυτό το περιβάλλον οι εργαζόμενοι στο Δίκτυο στενάζουν.

*Κύριε Πρόεδρε,
Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,*

Στην περσινή ομιλία μου στη Γ.Σ. των μετόχων είχα εκφράσει την ευχή και την προτροπή ταυτόχρονα να διεκδικήσετε και να καταλάβετε το 2005 τη θέση του Προέδρου της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών - που ανήκει στον εκάστοτε Πρόεδρο της Ε.Τ.Ε. και σηματοδοτεί την αδιαμφισβήτητη πρωτοκαθεδρία της στο Τραπεζικό Σύστημα.

Σας συγχαίρω λοιπόν για την πρόσφατη ανάληψη αυτού του αξιώματος, για όλη όσα αξίζει και για όλη όσα συμβοηίζει.

Έκλεισα εκείνη την ομιλία μου λέγοντας ότι δεν θα σας κρίνουμε επί των διακηρύξεων αλλά επί της εφαρμοσμένης πολιτικής.



Ένα χρόνο μετά έχουμε τη δυνατότητα να κρίνουμε και την πολιτική σας ως προς την στρατηγική για το μέλλον της Τράπεζας αλλά - και κυρίως - για τα μέτρα και τις τακτικές που την υποστηρίζουν.



Αποκαλυπτικό των θέσεων και των προθέσεων σας είναι το **επιχειρηματικό σχέδιο της Τράπεζας** στο οποίο περιγράφεται το όραμα να έχει η Ε.Τ.Ε. ηγετική θέση, να είναι η πλέον αξιόπιστη και αναγνωρίσιμη δύναμη στο χρηματοπιστωτικό τομέα στη Ν.Α. Ευρώπη.



Η στρατηγική αυτή είναι απολύτως συμβατή με τη θέση και την πρόταση του Συλλόγου, για μια μεγάλη, σύγχρονη, ανταγωνιστική, ΕΛΛΗΝΙΚΗ, Περιφερειακή Τράπεζα με τη διατήρηση του σημερινού ρόλου και χαρακτήρα της.

Το πόσο όμως είναι συμβατές οι εφαρμοσμένες πολιτικές, οι οποίες καλούνται να υποστηρίξουν αυτή τη στρατηγική, επιτρέψτε μας να διατηρούμε **σοβαρότατες επιφυλάξεις** και ως προς τη στόχευση όσο και ως προς την αποτελεσματικότητά τους.

1) Η πρώτη εμφανής αδυναμία αφορά στο Διοικητικό σχήμα το οποίο παρουσιάζει δυσλειτουργίες, οι οποίες έχουν άμεσες επιπτώσεις στη διοίκηση της Τράπεζας καθόσον πολλές φορές οι Γενικοί Διευθυντές μετατρέπονται σε Διευθυντές και οι Διευθυντές σε Υποδιευθυντές Διευθύνσεων.

Η επικάλυψη αρμοδιοτήτων δεν βοηθά ούτε στον συντονισμό, ούτε στην εφαρμογή και εκπόνηση στρατηγικών κινήσεων για την ανάπτυξη της ΕΤΕ και την αναγκαία πρωτοβουλία των στελεχών της Τράπεζας.

2) Το θεσμικό πλαίσιο διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού υφίσταται βάνανυση μεταχείριση, γεγονός που δεν περιποιεί τιμή για μια Τράπεζα σύγχρονη, διεθνοποιημένη, πολυμετοχική, που πρέπει ν' αποδεσμευτεί από τα δεσμά του κομματισμού και να λειτουργεί με κανόνες διαφάνειας και αξιοκρατίας. Επιπλέον αυτή η πολιτική δημιουργεί εντάσεις και ανασφάλεια στα στελέχη της τράπεζας με άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της τράπεζας.



Μετά την πρόσφατη πώληση από την Κυβέρνηση και του τελευταίου ποσοστού του μετοχικού κεφαλαίου της Ε.Τ.Ε. που κατείχε το Δημόσιο, είναι προφανές ότι κύριος μέτοχος της Ε.Τ.Ε. είναι πλέον τα Ασφαλιστικά Ταμεία.

Κανένα Ασφαλιστικό Ταμείο και κανένας μέτοχος δεν σας εξουσιοδότησε να ασκείτε μια πολιτική στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού η οποία διακρίνεται από την έλλειψη σεβασμού και κατάργηση στην πράξη των υπάρχοντων θεσμών και συμφωνιών στην Ε.Τ.Ε. από την ανατιοθόγητη απομάκρυνση ικανών στελεχών, από την κομματικοποίηση και τη μονομέρεια.

Μια τέτοια πολιτική πλήττει κατεξοχήν την ίδια την ανάπτυξη της Τράπεζας και την προοπτική της, άρα ενδιαφέρει και αφορά και τους μετόχους της Τράπεζας.

3) Οι υποστηρικτικοί μηχανισμοί που αφορούν κυρίως στη σύγχρονη λειτουργία της Τράπεζας κωλώνουν εξαιτίας βασικών επιλογών που αφορούν στους προμηθευτές τεχνολογίας και τεχνογνωσίας. Ελπίζουμε στο θέμα αυτό να ληφθούν οριστικές αποφάσεις με τις οποίες:

- ✓ Δεν θα εξαρτάται η Τράπεζα από την τεχνολογία μιας εταιρίας.
- ✓ Δεν θα σπαταληθούν πόροι της Τράπεζας προκειμένου να καλυφθούν αστοχίες στα συστήματα πληροφορικής για τις οποίες ουδόλως η Τράπεζα ευθύνεται.



Σε κάθε περίπτωση θα παρακολουθήσουμε τις εξελίξεις και θα παρέμβουμε με όποιο τρόπο κρίνουμε ως πρόσφορο αν διαπιστώσουμε ότι θίγονται τα συμφέροντα των μετόχων και των εργαζομένων.

Είναι γνωστό ότι τα πλάνα επιτυγχάνουν αν κατορθώσουν να συστρατεύσουν και να κινητοποιήσουν τους εργαζόμενους στα πλαίσια ενός καλού, ασφαλούς και συμμετοχικού εργασιακού περιβάλλοντος, με σαφείς γνωστές και αποτελεσματικές διαδικασίες και αρμοδιότητες.

Αν σ' αυτό αποτύχετε τότε δεν έχει καμία αξία αν οι οδηγίες σας είναι σαφείς, καθώς ποτέ δεν θα φτάσουν στους εργαζόμενους σε κάθε κατάσταση, σε κάθε σημείο πώλησης, σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.



Κύριε Πρόεδρε,

Σε μια περίοδο κατά την οποία η λιανική τραπεζική αγγίζει τα όριά της λόγω και της επιδείνωσης της πορείας της οικονομίας, η Τράπεζα πρέπει αφενός ν' ακοιλουθήσει πολιτική προστασίας των μεριδίων στην αγορά και αφετέρου ν' αναζητηθούν τομείς αναπλήρωσης των απωλειών στα έσοδα.

Το «ρετουσάρισμα», η εξωτερίκευση τραπεζικών εργασιών και οι τακτικές οι οποίες απλώς και μόνο για μικρή χρονική περίοδο βελτιώνουν τους δείκτες σύγκρισης με τους ανταγωνιστές δεν προσφέρονται ως πολιτικές με ορίζοντα και προοπτική.



Η δυναμική τους εξαντλείται γρήγορα.

Για το λόγο αυτό επιβάλλεται να επανεξετάσετε τη συνολική σας πολιτική για το Δίκτυο της Τράπεζας, το οποίο αποτελεί το μεγάλο και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Αντί να ενισχύσουμε αυτό το πλεονέκτημα για τη διεύρυνση του μεριδίου αγοράς στο retail, στην πραγματικότητα **παραχωρούμε την αγορά μέσω της απόσυρής μας (κλείσιμο καταστημάτων).**

Αυτή η επιλογή κατά την άποψή μας συνιστά μέγα λάθος. Τα τραπεζικά δίκτυα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο εμφανίζουν παρουσία καταστημάτων κατά 1,7 φορές μεγαλύτερη από τη χώρα μας, όταν στις χώρες της Ε.Ε. υπάρχει περίπου 1 κατάστημα για 2000 κατοίκους έναντι 1 για κάθε 3500 κατοίκους στην χώρα μας.

Οι ανταγωνιστές μας ακολουθούν την ακριβώς αντίθετη τακτική καθώς αυξάνουν με έντονους ρυθμούς τα καταστήματά τους.

Σας καλούμε να επανεξετάσετε αυτή τη γενικευμένη τακτική καθώς είναι προφανές ότι η οικονομία - όπως και η ζωή - δεν ανέχεται τα κενά. Όποιο χώρο εγκαταλείπουμε τον καλύπτει άμεσα ο ανταγωνισμός. Κλείσιμο καταστημάτων σημαίνει παραχώρηση ζωτικού χώρου στον ανταγωνισμό.



Όσον αφορά στη **χορήγηση bonus στο προσωπικό** υπάρχουν δύο επίμαχα ζητήματα.

- ✓ Το πρώτο αφορά στο τμήμα του bonus το οποίο συμφωνείται **με συλλογική διαπραγμάτευση**. Επ' αυτού επισημαίνω



ότι πρέπει να υπάρχει **γενναία αύξηση** στα πηλαίσια και της πρότασης που σας έχουμε καταθέσει.

- ✓ Το δεύτερο αφορά στο τμήμα εκείνο του bonus που δίνεται **με δική σας ευθύνη**, γεγονός που δεν πρέπει να οδηγήσει σε αυθαίρετες, άνισες, άδικες και επιθεκτικές επιλογές χορήγησης. **Απαιτούμε κανόνες που θα επιβραβεύουν την αξιοκρατία και την αποτελεσματικότητα και όχι τη χορήγηση δώρων σε ημέτερους.**



*Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,
Κύριε Πρόεδρε,*

Το Δίκτυο το 2004 πέτυχε υψηλότερα σε σχέση με το 2003 μεγέθη σε όλες τις βασικές εργασίες.

Οι ρυθμοί όμως στο Α΄ Τρίμηνο του 2005 έχουν μειωθεί και αυτό με την υπόθεση ότι ο ανταγωνισμός εξακολουθεί να αυξάνει τα μεγέθη του με τους περσινούς ρυθμούς, οδηγεί σε μείωση των μεριδίων Αγοράς. Πιστεύουμε ότι είναι μια άμεση επίπτωση της μαζικής **εθελουσίας εξόδου** που δυστυχώς μαζί με εσάς την πανηγύρισε και ο ανταγωνισμός.

Το κριτήριο που υπερίσχυσε για την εθελουσία έξοδο ήταν η ανάγκη περιορισμού των δαπανών ανεξάρτητα από τις όποιες επιπτώσεις μπορούσε να έχει η επιλογή αυτή στην πορεία των Τραπεζικών Εργασιών. **Τελικά όμως αποδεικνύεται ότι τα καταστήματα στερήθηκαν ενός μεγάλου δυναμικού συναδέλφων και**



αυτό έχει αρχίσει να επηρεάζει εντονότερα την ανάπτυξη και τη λειτουργία του δικτύου της τράπεζας.

Αυτή η εμπειρία πρέπει να αποτεθεί οδηγό για οποιαδήποτε νέα πρωτοβουλία στο μέλλον.

Σ' αυτό το περιβάλλον οι εργαζόμενοι στο Δίκτυο στενάζουν.

- ✓ Στενάζουν από τον όγκο των εργασιών και την πίεση που δέχονται από τα στελέχη της Διοίκησης για την κάλυψη των στόχων.
- ✓ Στενάζουν από την αδυναμία να τηρηθεί το ωράριο εργασίας και συναθροισμάτων και την καταστρατήγηση των εργασιακών σχέσεων.
- ✓ Στενάζουν προκειμένου να καλύψουν επιλογές που σχεδιάστηκαν χωρίς αυτούς, οι οποίες όμως έχουν άμεσα επίπτωση στις συνθήκες και τις προοπτικές της εργασίας τους.

Απαιτείται σήμερα μια συνεκτική και συνοδική πολιτική ανάπτυξης που να αγκαλιάζει τα καταστήματα, τις μονάδες του Δικτύου, τις Διευθύνσεις της τράπεζας.

Η λογική εξέτασης της κερδοφορίας σε επίπεδα μονάδας δεν αντέχει σε κριτική. Η τράπεζα δεν είναι μια μονάδα, αλλά ένα δυναμικό και αλληλοτροφοδοτούμενο δίκτυο μονάδων.

Οφείλει κατά συνέπεια η Διοίκηση της ΕΤΕ να κάνει συμμετοχο όλο το στελεχιακό δυναμικό της τράπεζας τόσο στη χάραξη της στρατηγικής όσο και στην εφαρμογή πολιτικών που είναι συμβατές μεταξύ των Διευθύνσεων και των μονάδων του Δικτύου.



*Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,
Κύριε Πρόεδρε,*

Στη σύντομη παρέμβασή μου επέλεξα να αναδείξω φέτος τα ζητήματα που σχετίζονται με την προοπτική της Ε.Τ.Ε. και με τον ρόλο των ανθρώπων της σ' αυτήν. **Η επίλυση του ασφαλιστικού προβλήματος αποτελεί την ουσία της σύζευξης του μέλλοντος της Τράπεζας και του μέλλοντος των εργαζομένων.**

Επειδή αυτές τις μέρες κυριαρχούν τα σενάρια και οι «διαρροές» φημών και πληροφοριών, επιθυμώ να καταστήσω σαφή τη θέση μας με τον πλέον επίσημο τρόπο.

Επιθυμούμε συνοδική και ενιαία αντιμετώπιση του ασφαλιστικού προβλήματος των τραπεζοϋπαλλήλων με τις εξής προϋποθέσεις:

- Να συγκροτηθεί **ΕΝΙΑΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ** που θα αφορά **ΟΛΟΥΣ** τους τραπεζοϋπαλλήλους και με ορίζοντα προοπτικής που θα εγγυάται την βιωσιμότητά του και θα διασφαλίζει τα ασφαλιστικά δικαιώματα των εργαζομένων.
- Να εφαρμοστεί ο ασφαλιστικός νόμος με ανάληψη του κόστους ένταξης στο Ι.Κ.Α. από τις τράπεζες και το δημόσιο.
- Να μην επιβαρύνονται ούτε οι εργαζόμενοι, ούτε η Εθνική με ευθύνες και κόστη που σχετίζονται με άλλους.



- ❖ Το ασφαλιστικό δεν αποτελεί ένα ακόμα τυπικό στοιχείο κόστους.
- ❖ Ούτε με πρόσχημα τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα να επιδιωχθούν λύσεις επιβολής.
- ❖ Οι εργαζόμενοι στην Ε.Τ.Ε. έχουν ειλικρινή διάθεση για την επίλυσή του. Αρκεί να μην εκληφθεί από κάποιους ως εκχώρηση κυριαρχικών δικαιωμάτων.
- ❖ Ουδείς και κυρίως η Κυβέρνηση δεν νομιμοποιείται να κρύβεται πίσω από άλλους.
- ❖ Αναμένουμε την κυβερνητική πρόταση η οποία κρύπτεται επιμελώς, προκειμένου να αξιολογήσουμε και να συνεκτιμήσουμε την συμμετοχή της στο σκέλος της χρηματοδότησης και επιτέλους να μιλήσουμε «μ' ανοιχτά χαρτιά» με δεδομένο πως η συντριπτική πλειοψηφία των Τραπεζοϋπαλλήλων δεν συμφωνεί με βασικές θέσεις του πλαισίου λύσης, το οποίο παρουσιάζεται από τους διαπραγματευτές των Τραπεζών.

Σας ευχαριστώ



