



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944
web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Αθήνα 28/2/2020

ΘΕΜΑ: Ετήσιες Κάρτες Απεριορίστων Διαδρομών ΟΑΣΑ 2020

Συναδέλφισσες, Συναδέλφοι,

Σάς γνωρίζουμε, ότι ολοκληρώθηκε με επιτυχία η διαδικασία φόρτισης των ηλεκτρονικών ετήσιων καρτών απεριορίστων διαδρομών ΟΑΣΑ 2020, χρονικής περιόδου 1/3/2020 – 29/2/2021.

Εφιστάται η προσοχή σε όλους τους κατόχους των παραπάνω εισιτηρίων, ότι πρέπει να **ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΟΥΝ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΣΗΜΕΡΑ ΜΕΧΡΙ 28 ΜΑΡΤΙΟΥ 2020 ΤΟ ΑΡΓΟΤΕΡΟ.**

Εφόσον παρέλθει η 28^η Μαρτίου και δεν επιδοτήσουν τις κάρτες τους, τα μηχανήματα ΟΑΣΑ από 29/3/20, δηλ. το ηλεκτρονικό σύστημα, ΔΕΝ ΘΑ ΔΕΧΕΤΑΙ τις κάρτες και **θα ΑΠΩΛΕΣΟΥΝ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙ.**

Πρέπει να γίνει κατανοητό στους συναδέλφους και τις συναδέλφισσες, ότι η ΟΤΟΕ παρεμβαίνει ως συντονιστής. Την έκδοση – ενεργοποίηση – φόρτιση τη διενεργεί ο ΟΑΣΑ, ο οποίος και μας έχει καταστήσει γνωστό, ότι ΔΕΝ μπορούν οι υπηρεσίες του να ασχολούνται ΜΕΜΟΝΟΜΕΝΑ με 1, 2 εισιτήρια, τα οποία μάλιστα τυγχάνουν έκπτωσης.

Αλλά και η ΟΤΟΕ και οι Σύλλογοι δεν μπορούν να διαθέτουν υπάλληλό της να ασχολείται ολημερίς με τα εισιτήρια του ΟΑΣΑ.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο,
Ο Πρόεδρος Ο Γεν. Γραμματέας

Γιώργος Μότσιος Θύμιος Παπαγιάννης

Συν.: Εφαρμογή ΑΜΕΚ για τους επιβάτες

2. Εφαρμογή ΑΜΕΚ για τους επιβιβάτες

➤ Μετά την επιλογή γλώσσας, ο επιβάτης θα οδηγηθεί στο κεντρικό μενού. Εκεί μπορεί να επιλέξει μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

ΕΠΙΒΙΒΑΤΕΣ
ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Αγορά προϊόντος

Πληροφορίες Κάρτας

Επανάφορτιση

Online Κράτηση

Επιδότηση

Επιστροφή Χρημάτων

Πίσω

Ακύρωση

1. Αγορά προϊόντος: Έκδοση Πολλαπλού
2. Πληροφορίες Κάρτας: Έλεγχος περιεχομένου Κάρτας/Πολλαπλού
3. Επανάφορτιση: Επανάφορτιση Κάρτας/Πολλαπλού
4. Online Κράτηση: Παραλαβή Πολλαπλού ή Επανάφορτιση Κάρτας με Αποθηκευμένη Αξία μετά από αγορά στην ιστοσελίδα.
5. **Επιδότηση:** Επανάφορτιση **προσωποποιημένης** κάρτας με προϊόν ή αποθηκευμένη αξία που έχει αντιστοιχηθεί στον αριθμό αυτής της Κάρτας.
6. **Επιστροφή Χρημάτων:** Επιστροφή οφειλόμενων ρεστών από άλλο ΑΜΕΚ