

Ομιλία Προέδρου Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.

Ετήσια Συνάντηση Διευθυντών Δικτύου 2020

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Κυρίες και κύριοι συνάδελφοι,

Με ιδιαίτερη χαρά απευθύνομαι σήμερα στα στελέχη του Δικτύου.

Στα στελέχη που αποτελούν την πρώτη γραμμή, το ανθρώπινο πρόσωπο, τη ραχοκοκαλιά της ΕΤΕ.

Στα στελέχη που μαζί με όλους τους εργαζόμενους στο Δίκτυο έχτισαν, στήριξαν και στηρίζουν διαχρονικά την εικόνα, τη φήμη και την αξιοπιστία της Τράπεζας.

Που κράτησαν ζωντανούς τους ισχυρούς δεσμούς της με την πελατεία σε κάθε γωνιά της χώρας.

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Γνωρίζουμε τις δυσκολίες, την καθημερινή ένταση που αντιμετωπίζετε για μια σωστή και ποιοτική εξυπηρέτηση της πελατείας, συνήθως με **περιορισμένα μέσα και προσωπικό**.

Και βέβαια **δεν είσαστε εσείς οι υπόλογοι** για τις εντάσεις και τις διαμαρτυρίες της πελατείας σε ώρες και μέρες αιχμής, ή όπως συμβαίνει συχνά, σε καθημερινή βάση.

Δεν αποφασίσατε εσείς να συρρικνωθεί το δίκτυο και η απασχόληση στην Τράπεζα, σε μια λογική συνεχούς περιορισμού του λειτουργικού και εργασιακού κόστους.

Μπορεί με αυτές τις επιλογές τα κόστη για την Τράπεζα να συρρικνώθηκαν πάνω από 65%- προς μεγάλη χαρά των μετόχων-, αλλά έτσι **αποδυναμώνεται η μεσομακροπρόθεσμη ανάπτυξη και η δυναμική της.**

Όλα τα παραπάνω δημιουργούν, εύλογα, προβληματισμό και ανησυχία:

- **Λύνουν τελικά** αυτές οι εξοικονομήσεις το **βασικό πρόβλημα** όλων των Τραπεζών, που είναι η διευθέτηση των πιστωτικών ανοιγμάτων και των κόκκινων δανείων;
- **Είναι, μήπως**, αυτά «αναπόφευκτες επιταγές της τεχνολογίας» και της μετάβασης στην ψηφιακή Τραπεζική;
- **Θα εκλείψει άραγε το δίκτυο**, ως σημείο αναφοράς, ως ειδοποιός διαφορά κάθε Τράπεζας σε σχέση με τα κάθε λογής παρατραπεζικά ηλεκτρονικά «περίπτερα» και ψηφιακά σουπερ-μάρκετ;

- Θα εκλείψει το ανθρώπινο πρόσωπο της ΕΤΕ στις συναλλαγές της με τον πελάτη και τις τοπικές κοινωνίες;

Εμείς , συνάδελφοι, λέμε όχι!

Διότι, όπως έχουμε επανειλημμένα επισημάνει, **αυτές οι πρακτικές συρρίκνωσης:**

- **προτρέχουν των εξελίξεων** που θα έρθουν, τόσο σε σχέση με τις σημερινές συναλλακτικές συνήθειες και γνώσεις μεγάλου μέρους της πελατείας μας όσο και με τις ψηφιακές υποδομές της χώρας, του κλάδου και της ΕΤΕ.
- **προκαλούν σοβαρά κενά εξυπηρέτησης και ελλείψεις προσωπικού στο δίκτυο**, με συνέπεια την εντατικοποίηση, τον πολλαπλασιασμό του φόρτου εργασίας και των προβλημάτων για τους εργαζόμενους στα καταστήματα.
- **αποδυναμώνουν τελικά την ίδια την Τράπεζα.**

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Δεν είμαστε δογματικοί, ούτε αντίθετοι στις εφαρμογές της νέας τεχνολογίας. Είμαστε όμως αντίθετοι να αξιοποιείται ως **πρόσχημα** σε βάρος της εργασίας και των δικαιωμάτων των συναδέλφων μας.

Υπάρχουν, πλέον, σημαντικά περιθώρια επέκτασης και ανάπτυξης της Τράπεζας, εάν στοχεύσει στην αύξηση των εσόδων, που θα διευρύνονται, όσο θα ενισχύεται η ανάπτυξη της οικονομίας.

Για αυτό έχουμε επανειλημμένα παρέμβει και συνεχίζουμε να ζητάμε από τη Διοίκηση να μπει τέλος στις πολιτικές συρρίκνωσης καταστημάτων και προσωπικού.

Ζητάμε ενίσχυση του Δικτύου σε μέσα, σε υποδομές και σε κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό και βέβαια νέες προσλήψεις. Για να παίξει το Δίκτυο ουσιαστικά τον ρόλο του **στη νέα εποχή.**

Ζητάμε, όσον αφορά την εφαρμογή του Πελατοκεντρικού Μοντέλου, να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη οι θέσεις και οι προτάσεις των Διευθυντών των Καταστημάτων. Είναι αυτοί που γνωρίζουν, καλύτερα από τον καθένα, τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες του κάθε Καταστήματος. **Να μην εγκλωβιστούμε** σε πληροφοριακά μοντέλα τα οποία βασίζονται αποκλειστικά και μόνο σε στατιστικά και νούμερα. Δεν τα υποβαθμίζουμε, αλλά δεν είναι και πανάκεια.

Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε

Κύριοι της Διοίκησης

Σε ότι αφορά τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, πρέπει επιτέλους να σταματήσει η ισοπεδωτική και άδικη αντιμετώπιση των στελεχών μας ως δήθεν φορέων παρωχημένων

αντιλήψεων και κουλτούρας, σε σχέση με εισαγόμενα στελέχη «της αγοράς», που δήθεν μόνον αυτά έχουν «φρέσκιες ιδέες και πετυχημένες πρακτικές». Εκτός μεμονωμένων φωτεινών εξαιρέσεων, ακόμα τις ψάχνουμε.

Θυμίζουμε ότι τα στελέχη μας και η κουλτούρα της ΕΤΕ ήταν αυτά που ανέδειξαν και στήριξαν διαχρονικά την Τράπεζα ως ηγέτιδα του κλάδου και ως πρότυπο εργοδότη.

Αυτά τα στελέχη ήταν που την προφύλαξαν από τις διογκωμένες φούσκες άλλων τραπεζικών οργανισμών. Από τις φούσκες του τύπου «*κυνηγάμε τους στόχους πωλήσεων, παραβλέποντας τα ρίσκα, τον εργαζόμενο, τον πελάτη, την τοπική κοινωνία*» και οι οποίες υπονόμισαν τη βιωσιμότητα των Τραπεζών.

Συνάδελφοι, τέτοιες **λογικές απορρύθμισης** μας βρίσκουν **σταθερά αντίθετους**.

Όχι μόνο γιατί η χρηματοπιστωτική κρίση, στην Ελλάδα και διεθνώς, **απέδειξε πανηγυρικά** την επικινδυνότητα και την ανεπάρκειά τους, αλλά και γιατί **αποθαρρύνουν και εν τέλει οδηγούν στην «έξοδο»** πολύτιμο ανθρώπινο δυναμικό της Τράπεζας.

Η ΕΤΕ δεν θα πάει μπροστά με λογικές συρρίκνωσης, επιστρατεύοντας το management του φόβου και της αποθάρρυνσης. Με λογικές που εντείνουν την εργασιακή ανασφάλεια, που υπονομεύουν την αναγκαία συνεννόηση και εμπιστοσύνη, την προοπτική όλων μας και της ίδιας της Τράπεζας.

Η ΕΤΕ δεν έχει ανάγκη να μιμηθεί ξένες συνταγές και εισαγόμενα πρότυπα.

Αντίθετα, μπορεί και πρέπει να ξαναγίνει ο δημιουργός των προτύπων του κλάδου, στις αξίες, στην κοινωνική υπευθυνότητα, στην εργασιακή κουλτούρα και πρακτική.

Με σεβασμό στην κουλτούρα, στο ομαδικό πνεύμα, στην εμπιστοσύνη, που αποτέλεσαν και αποτελούν την ικανή και αναγκαία συνθήκη εργασιακής ομαλότητας, ασφάλειας και προοπτικής.

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνοντα,

Η Διοίκηση οφείλει, τώρα, να προβάλλει ένα ελπιδοφόρο όραμα για την τράπεζα και για τους εργαζόμενους. Να στείλει το μήνυμα ότι και ο εργαζόμενος από το πιο μικρό κατάστημα ή από το πιο απομακρυσμένο νησί, μπορεί να ονειρεύεται και να προσδοκά, με τη δουλειά και την αξία του, ότι κάποια μέρα μπορεί να φθάσει στην πιο υψηλή θέση στην ιεραρχία της Εθνικής Τράπεζας.

Σε αυτό το πλαίσιο, **ο Κανονισμός Εργασίας, το Συνταγμα των εργασιακών μας σχέσεων, δεν νοείται να αντιμετωπίζεται ως δήθεν ξεπερασμένο θεσμικό κείμενο, πόσο μάλλον ως εμπόδιο στην**

αναπτυξιακή πορεία της Τράπεζας και στην διαφανή και αξιοκρατική εξέλιξη των εργαζομένων και των στελεχών της.

Ο πυρήνας της φιλοσοφίας του εκφράζει την κουλτούρα του διαλόγου και της συμμετοχής, της εμπιστοσύνης που χτίζεται πάνω σε σαφείς **κανόνες και διαδικασίες**, της συλλογικής προσπάθειας προς όφελος και των εργαζομένων και της Τράπεζας. **Η αξία όλων αυτών έχει διαχρονικά φανεί και επιβεβαιωθεί.**

Με αυτή τη λογική συμμετέχουμε από τον Σεπτέμβριο του 2019 συστηματικά στον διάλογο με τη Διοίκηση για επιμέρους αλλαγές του Κανονισμού Εργασίας, που **δεν θα αναιρούν τις βασικές δημοκρατικές αρχές και τη φιλοσοφία του.**

Με αυτή τη λογική **χτίζουμε βήμα-βήμα** τη συμφωνία για ένα νέο σύστημα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης της Απόδοσης, που να υπηρετεί **κοινά αποδεκτές αξίες και αρχές συλλογικότητας, τεκμηρίωσης, διαφάνειας και δίκαιης κρίσης.** Που να διαθέτει συλλογικά όργανα στα οποία ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα συμμετέχει ενεργά και θα αποτελούν ισχυρούς θεματοφύλακες της αξιοπιστίας του συστήματος.

Αγνοείστε, λοιπόν, συνάδελφοι, κινδυνολογίες, διαδόσεις εκφοβισμού, σειρήνες παραπληροφόρησης, που επιδιώκουν να κλονίσουν την εμπιστοσύνη σας στους συλλογικούς μας θεσμούς.

Ο ΣΥΓΕΤΕ είναι και θα είναι παρών δίπλα σας, δίπλα στον κάθε συνάδελφο.

Με πίστη στις δημοκρατικές διαδικασίες και τα εργασιακά δικαιώματα, που αποτελούν και συγκριτικό πλεονέκτημα για την ίδια την Τράπεζα. Αυτά, άλλωστε, εδραιώνουν την αναγκαία εμπιστοσύνη, την συλλογική προσπάθεια και ομαλότητα, για να προχωρήσουμε **μαζί και με ασφάλεια,** σήμερα και στο μέλλον.

Με τη δύναμη και την εμπιστοσύνη που εσείς μας δίνετε, θα προασπίσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας.

Είμαστε εδώ, με πλήρη επίγνωση της αποστολής και του ρόλου μας.

Με αίσθημα ευθύνης. Με σχέδιο, με γνώση, με αποφασιστικότητα.

Για εμάς η ενίσχυση της σταθερής και μακροπρόθεσμης ανάπτυξης της Τράπεζας οφείλει να συμβαδίζει με την βελτίωση της θέσης και της προοπτικής όλων των εργαζομένων στην Εθνική Τράπεζα. Τα οφέλη από την ανάπτυξη και την βελτίωση των αποτελεσμάτων της Τράπεζας δεν μπορεί και δεν πρέπει να τα καρπούνται αποκλειστικά και μόνο οι μέτοχοι, χωρίς την ουσιαστική συμμετοχή των εργαζομένων, της πελατείας και της κοινωνίας σε αυτά.

Κυρίες και Κύριοι συνάδελφοι

Ο ρόλος του ΣΥΕΤΕ και των εργαζομένων στην πορεία της Εθνικής Τράπεζας είναι αναντικατάστατος.

Μαζί θα αντιμετωπίσουμε κάθε πρόκληση.

Μαζί προχωράμε, με πίστη, με ενότητα, με αυτοπεποίθηση για να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο και ασφαλέστερο αύριο για όλους τους εργαζόμενους στην Εθνική Τράπεζα.

Σας ευχαριστώ!