



**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917**

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944  
web site: [www.syete.gr](http://www.syete.gr), e-mail: [syete@otenet.gr](mailto:syete@otenet.gr)

**Ανακοίνωση No 22**

**Αθήνα, 24.1.2019**

**Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**  
**ΔΙΕΚΔΙΚΟΥΝ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΛΥΣΕΙΣ**  
**ΣΤΑ ΜΕΓΑΛΑ ΚΑΙ ΟΞΥΜΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝ**  
**ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2019**

**Συνάδελφοι, Συναδέλφισσες**

Έχουμε μπροστά μας μια δύσκολη χρονιά και κυρίως είναι πολύ κρίσιμο και καθοριστικό το πρώτο 6μηνο του 2019.

Έχουμε την ευθύνη να διαπραγματευτούμε αποτελεσματικά μέχρι τις 31 Μαρτίου τη νέα κλαδική μας σύμβαση και έως τις 30 Ιουνίου τη νέα επιχειρησιακή μας σύμβαση.

Δύο συμβάσεις που η ύπαρξή τους αποτελεί εγγύηση για την ασφάλεια, την εξέλιξη και υπηρεσιακή προοπτική όλων των εργαζομένων στις τράπεζες.

Γνωρίζουμε όμως ότι το περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί στο χώρο των Τραπεζών είναι αρνητικό και οι σχεδιασμοί των τραπεζών για την αύξηση της κερδοφορίας τους, περιλαμβάνουν περιστολή κόστους, συρρίκνωση καταστημάτων και μείωση προσωπικού.

**1) ΠΡΩΤΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΝΕΑΣ ΚΛΑΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Έχουμε επίγνωση ότι πάμε σε μια δύσκολη και πολύπλοκη διαπραγμάτευση, σε ένα δυσμενές και αβέβαιο περιβάλλον και πρέπει να βρούμε τον τρόπο, αξιοποιώντας όλα τα μέσα που διαθέτουμε, για μια θετική κατάληξη.

Η Ο.Τ.Ο.Ε. είναι έτοιμη για τις διαπραγματεύσεις και έχει ήδη αποφασίσει ένα ολοκληρωμένο και συνολικό πλαίσιο διεκδικήσεων και πρωτοβουλιών που θα πάρει το επόμενο διάστημα.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα στηρίξει αποφασιστικά και θα συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Ο.Τ.Ο.Ε., έτσι ώστε να έχουμε στο τέλος μια θετική για όλους τους εργαζόμενους νέα κλαδική σύμβαση.

**2) ΔΕΥΤΕΡΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΝΕΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διαπραγμάτευση για την νέα επιχειρησιακή σύμβαση στο χώρο της Εθνικής θα ξεκινήσει αμέσως μετά, αφού έχει συμφωνηθεί και ολοκληρωθεί η διαπραγμάτευση για την νέα κλαδική μας σύμβαση. Ήδη ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. προετοιμάζεται μεθοδικά προκειμένου να είναι έτοιμος για μια αποτελεσματική διαπραγμάτευση.

### 3) ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ταυτόχρονα στην Εθνική Τράπεζα έχουμε να διαχειριστούμε μια δύσκολη καθημερινότητα, κυρίως στα καταστήματα, από επιχειρηματικές αποφάσεις τις Τράπεζας που δημιουργούν μια σειρά προβλημάτων:

- Κλείσιμο καταστημάτων, μείωση προσωπικού από την εθελούσια έξοδο, λειτουργικά κενά.
- Πίεση για στόχους που σε πολλές περιπτώσεις είναι αδύνατον να υλοποιηθούν, αντικειμενική αδυναμία εξυπηρέτησης της πελατείας μέσα στο νόμιμο ωράριο των συναλλαγών.
- Προβλήματα από την εφαρμογή του πελατοκεντρικού εκεί όπου δεν λαμβάνεται υπόψη η πραγματική κατάσταση του καταστήματος, μετακινήσεις προσωπικού για τα Hub και τα corporate Καταστήματα.
- Καθημερινός ορυμαγδός εντολών, emails, τηλεφωνημάτων για υλοποίηση ανεδαφικών στόχων.

Όλα τα παραπάνω δημιουργούν μια ασφυκτική και αρνητική κατάσταση, όχι μόνο πιεστική αλλά και δύσκολα διαχειρίσιμη από τα στελέχη και τους εναπομείναντες συναδέλφους στο Δίκτυο και τα καταστήματα.

**Αυτή η κατάσταση δεν μπορεί να συνεχιστεί. Ως εδώ και μη παρέκει.**

Για το λόγο αυτό και για να αντιμετωπίσουμε αυτή την δύσκολη κατάσταση απαιτούμε άμεσα από τη Διοίκηση:

- **Να εφαρμόσει** έναν ενιαίο και τεχνικά λειτουργικό τρόπο έτσι ώστε όλες οι συναλλαγές με την πελατεία να ολοκληρώνονται καθημερινά μέχρι τις 2.30μμ και την Παρασκευή στις 2.00μμ. Δεν είναι δυνατόν, ούτε θα το επιτρέψουμε, να παραβιάζεται το νόμιμο και θεσμοθετημένο ωράριο, οι συνάδελφοι να εργάζονται παρανόμως, να μην εγκρίνονται όπου και όταν χρειάζεται υπερωρίες και οι διευθυντές των καταστημάτων να προσπαθούν να συμβιβάσουν τα ασυμβίβαστα δηλαδή το νόμιμο ωράριο, την εξυπηρέτηση της πελατείας και τα δικαιώματα των συναδέλφων.
- **Να δώσει** κατευθύνσεις και οδηγίες προς όλη την στελεχιακή πυραμίδα της Τράπεζας όχι μόνο να δίνει εντολές, που σε πολλές περιπτώσεις δεν μπορούν να υλοποιηθούν, αλλά και **να ακούει και να αφουγκράζεται τα προβλήματα** που υπάρχουν λειτουργικά και υπηρεσιακά και **να τα θέτει προς επίλυση** στα αρμόδια όργανα της Τράπεζας.
- **Να αναλάβει** συγκεκριμένες πρωτοβουλίες άμεσα εφαρμόσιμες, προκειμένου να απελευθερωθεί το Δίκτυο από μια σειρά χρονοβόρων εργασιών (π.χ. πλειστηριασμούς, νομικές διαδικασίες κλπ.) και να ενισχυθεί η συνεργασία, ο συντονισμός και η επικοινωνία, μεταξύ των Μονάδων της Τράπεζας.
- **Να στηρίξει** έμπρακτα το ανθρώπινο δυναμικό της Εθνικής Τράπεζας. Δηλώνουμε με τον πιο κατηγορηματικό τρόπο ότι **ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. δεν πρόκειται να αποδεχθεί** επιλογές στελεχών από την λεγόμενη «αγορά» που θα έχουν ως στόχο να διαχειριστούν θέματα ανθρώπινου δυναμικού χωρίς να διαθέτουν τη γνώση και την διαχρονική κουλτούρα της Εθνικής Τράπεζας.
- **Να άρει** το αδιέξοδο για το ΛΕΠΕΤΕ, που η ίδια δημιούργησε, αναλαμβάνοντας τις ευθύνες της ώστε να επιλυθεί άμεσα το μείζον αυτό πρόβλημα που ταλαιπωρεί αφάνταστα τους 16500 συνταξιούχους μας.
- **Να στηρίξει** έμπρακτα, άμεσα και ουσιαστικά το ΤΥΠΕΤ.
- **Να ενώσει** και όχι να διχάσει τους εργαζόμενους, νέους και παλαιότερους, με πρόσχημα τη νέα ψηφιακή εποχή. Να συνδέσει, με κίνητρα και εκπαίδευση, το πνεύμα της καινοτομίας που φέρνουν οι νέοι, με την εμπειρία που έχουν οι μεγαλύτεροι.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση και τα στελέχη της να γνωρίζουν, ότι εκτός από υποχρεώσεις **οι εργαζόμενοι έχουν αναφαίρετα, θεσμοθετημένα και θεμελιωμένα δικαιώματα που κατακτήθηκαν με**

**πολύμορφους και μακροχρόνιους αγώνες** των εργαζομένων της Εθνικής και του συνδικαλιστικού κινήματος και οφείλει να τα σέβεται.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. είναι εδώ για να υπερασπιστεί με όλα τα μέσα που διαθέτει τα δικαιώματα των εργαζομένων της Ε.Τ.Ε. και να βάλει φραγμό σε κάθε προσπάθεια αυθαιρεσίας και παραβίασης των δικαιωμάτων μας από την Διοίκηση της Τράπεζας.

Ταυτόχρονα εάν κάποια στελέχη της Διοίκησης ξεχνούν ή αγνοούν την Ιστορική διαδρομή, την κουλτούρα και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Εθνικής, που την κάνουν να έχει μια ξεχωριστή ταυτότητα σε σχέση με τις άλλες Τράπεζες, **εμείς είμαστε εδώ για να τους το υπενθυμίζουμε.**

**Καλούμε την Διοίκηση** να παρουσιάσει και να γνωστοποιήσει ένα μακρόπνοο και ολοκληρωμένο οραματικό σχέδιο για το μέλλον της Τράπεζας, που θα εγγυηθεί την αναπτυξιακή πορεία της Τράπεζας, τα δικαιώματα των εργαζομένων και θα εμπνέει ασφάλεια και σιγουριά στους εργαζόμενους και στην ομαλή και θετική πορεία μετασχηματισμού της ΕΤΕ. Πάγια θέση μας είναι ότι το μέλλον της Τράπεζας ταυτίζεται με την ανάπτυξη των εργασιών και των εσόδων και όχι με τη συρρίκνωση και την μείωση του κόστους.

**Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε.** έχοντας επίγνωση του ρόλου του και της αποστολής του, σε αυτές τις τόσο δύσκολες και περίπλοκες συνθήκες, **θα δώσει την μάχη**, όχι μόνο για να υπερασπιστεί και να διατηρήσει ότι έχει κατακτηθεί μέχρι σήμερα, αλλά και να διασφαλίσει την απασχόληση και για να διευρύνει και να βελτιώσει τα εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα όλων των εργαζομένων στη Εθνική Τράπεζα.

## Η ΙΣΤΟΡΙΑ-Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ -Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

### ΕΙΝΑΙ Η ΨΥΧΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

*Για το Διοικητικό Συμβούλιο,  
Ο Πρόεδρος                      Ο Γεν. Γραμματέας*

*Γιώργος Μότσιος              Θύμιος Παπαγιάννης*