



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1917

Σοφοκλέους 15, Αθήνα 105 51 - τηλ.: 2103349999 (διεπ.: 19999), φαξ: 2103212944
web site: www.syete.gr, e-mail: syete@otenet.gr

Αθήνα, 26.7.2018

**Ομιλία του Προέδρου του Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. σδ Γιώργου Μότσιου στη Γενική Συνέλευση των
Μετόχων της Ε.Τ.Ε.- 26.7.2018**

Κύριε Πρόεδρε,
Κύριε Διευθύνοντα,
Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Ομιλώ σήμερα εδώ ως εκπρόσωπος του μεγαλύτερου Συλλόγου Εργαζομένων της Εθνικής Τράπεζας.

Ως εκπρόσωπος των εργαζομένων που με την εργασία, τις γνώσεις και την εμπειρία τους, καθιέρωσαν, ισχυροποίησαν και κράτησαν επί δεκαετίες την Ε.Τ.Ε. στην κορυφή του κλάδου.

Οι εργαζόμενοι έβαλαν πλάτη, στήριξαν και στηρίζουν την Τράπεζα στα δύσκολα τελευταία χρόνια της κρίσης.

Αντί λοιπόν να αντιμετωπίζονται μονοσήμαντα ως «κόστος» και ως «βαρίδια», έχουν κάθε δικαίωμα να προσδοκούν ένα καλύτερο μέλλον.

Τα μέχρι σήμερα αποτελέσματα της Τράπεζας και του Ομίλου περιέχουν αρκετά και σημαντικά θετικά στοιχεία.

Υπερέκλυση των στόχων μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, πλήρη απεξάρτηση από τον ΕΛΑ, ισχυροποίηση του ισολογισμού, ανάκαμψη της οργανικής κερδοφορίας. Μάλιστα η Ε.Τ.Ε. πέρασε με επιτυχία τα τελευταία stresstests και είναι σήμερα σε καλύτερη θέση σε αρκετούς και σημαντικούς δείκτες, συγκρινόμενη με τον εγχώριο ανταγωνισμό.

Τα παραπάνω αποτελούν καλή βάση:

- Για την μείωση των «κόκκινων» δανείων.
- Για την επαναφορά των καταθέσεων.
- Για την υγιή και υπεύθυνη χρηματοδότηση νοικοκυριών και επιχειρήσεων.

Όμως, το μέλλον της Ε.Τ.Ε. και ο χαρακτήρας της θα καθοριστεί από **το όραμα, το σχέδιο και τις στρατηγικές επιλογές** της Διοίκησης, το επόμενο κρίσιμο διάστημα.

Εμείς, οι εργαζόμενοι, θέλουμε την Εθνική:

- Μια Τράπεζα **ηγέτιδα δύναμη** στον κλάδο, αξιόπιστη και με προοπτική στη νέα εποχή.
- Μια Τράπεζα που θα **χτίζει το μέλλον της στέρεα**, πατώντας στην κουλτούρα της, στην ταυτότητα της, στις παραδοσιακές της αξίες.

Σε αυτές με τις οποίες ξεκίνησε, στέριωσε, αναπτύχθηκε, γαλουχήθηκε και έκτισε την ιδιαίτερη και ξεχωριστή της φυσιογνωμία.

- Μια Τράπεζα **δίκαιη, ηθική και αξιόπιστη** για τους πελάτες, φιλική και προσβάσιμη από όλες τις κατηγορίες της πελατείας, χωρίς απομιμήσεις, διακρίσεις και εισαγόμενες αντιλήψεις.
- Μια Τράπεζα-**πρότυπο εργοδότη**, με εργασιακή ομαλότητα, δίκαιη μεταχείριση, ασφάλεια και προοπτική για τους εργαζόμενους και τα στελέχη της.
- Μια Τράπεζα **κοινωνικά υπεύθυνη**, με ρόλο και παρουσία στις τοπικές κοινωνίες, στη χώρα αλλά και πέρα από τα εθνικά σύνορα.

Όμως, όπως επανειλημμένα έχουμε επισημάνει, το Σχέδιο Ανασυγκρότησης, που επιβλήθηκε με την 3^η ανακεφαλαιοποίηση του 2015, **κινήθηκε μέχρι σήμερα στην αντίθετη κατεύθυνση.**

α) Ο Όμιλος αποεπενδύει και συρρικνώνεται.

β) Το Σχέδιο αναδιάρθρωσης επέβαλε μια ακόμα μαζική μείωση προσωπικού, με εθελούσια έξοδο.

Με αυτή την εθελούσια, η Ε.Τ.Ε. εξοικονόμησε πάνω από 11% στο κόστος προσωπικού μέσα σε ένα χρόνο. Μέχρι και τα τέλη του 2017 αποχώρησαν περίπου 4.000 συνάδελφοι και η εξοικονόμηση ανήλθε σωρευτικά στα 215 εκατ. ευρώ ετησίως.

Αυτή η εξέλιξη μπορεί ως μέγεθος να χαροποιεί τους μετόχους, όμως εμείς πιστεύουμε ότι η συνεχής στέρση της Ε.Τ.Ε. από έμπειρο δυναμικό και στελέχη δημιουργεί προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία της Τράπεζας.

γ) Οι διαφορετικές εργασιακές σχέσεις, «οι ειδικοί από την αγορά» και «οι έτοιμες λύσεις» εξωτερίκευσης εργασιών, δημιουργούν εύλογα ερωτήματα, εξαρτήσεις από Τρίτους, στρεβλώσεις και τριβές. Είναι ζητήματα που χρήζουν αξιολόγησης και συνολικής επανεξέτασης.

Σε ότι αφορά το δίκτυο των καταστημάτων.

Εκεί, οι συνάδελφοι που απέμειναν, αφενός μεν καλύπτουν εκ των ενόντων τη δουλειά αυτών που αποχώρησαν, αφετέρου δε βιώνουν τις συνέπειες των περικοπών και της μείωσης του κόστους:

- Έλλειψη προσωπικού.
- Επιβάρυνση και εντατικοποίηση της εργασίας.
- Ταλαιπωρία και δυσαρέσκεια σημαντικού μέρους της μικρομεσαίας πελατείας που δεν καταλαβαίνει γιατί να υπάρχουν τόσα άδεια γραφεία και τόσοι λίγοι πλέον για να τους εξυπηρετήσουν.

Για εμάς, η παράδοση, η κουλτούρα και η απήχηση της Ε.Τ.Ε. είναι αλληλένδετες με την φιλική, ανθρώπινη και κατάλληλη εξυπηρέτηση του πελάτη. Του κάθε πελάτη, από τον πιο μικρό, από τις πιο ακριτικές τοπικές κοινωνίες, μέχρι τον πιο σημαντικό και περιζήτητο.

Ως τραπεζικοί **ξέρουμε καλά** πως ο μικροκαταθέτης, ο συνταξιούχος, ο εργαζόμενος, ο φοιτητής του σήμερα, μπορεί να είναι, ο ίδιος ή μέλη της οικογένειάς του, ο πετυχημένος, δυναμικός πελάτης του αύριο.

Δεν θα τον παραγκωνίσουμε, ούτε θα του πουλήσουμε προϊόντα άσχετα με τις ανάγκες ή τις δυνατότητές του, προς χάριν οποιωνδήποτε στόχων.

Δεν θα τον χαρίσουμε στον όποιο ανταγωνισμό, εγχώριο ή και ξένο, ούτε στα άλλα αναδυόμενα σχήματα του παρατραπεζικού τομέα, ψηφιακά και μη, που είναι προ των πυλών.

Γι' αυτό, ενόψει της αναμενόμενης ανάκαμψης της οικονομίας και της επιστροφής του κλάδου στην κανονικότητα, εμείς επιμένουμε στην αναγκαία υλικοτεχνική και ανθρώπινη στήριξη του Δικτύου.

Η διεθνής εμπειρία έχει δείξει πως όσο και να προχωρούν οι εναλλακτικές ψηφιακές συναλλαγές, **το δίκτυο θα παραμένει σταθερά η αιχμή του δόρατος.**

Ας σκεφτούμε, λοιπόν, πολύ καλά, με ωριμότητα και μακρόπνοη προοπτική, **πώς θέλουμε να είναι αυτό το πρόσωπο του δικτύου της Ε.Τ.Ε. στη νέα εποχή** της τεχνολογίας και της ψηφιοποίησης.

Πώς θα συνδυαστεί με σύγχρονες, επιτελικές δομές Διοίκησης, βασισμένες στη συλλογικότητα.

Πώς θα συνδυάζει ομαλά την παράδοση, την ανθρώπινη επαφή, την υπεύθυνη και κοινωνικά αποδεκτή Τραπεζική.

Πώς θα δώσει προοπτική στους εργαζόμενους, με την ανάλογη υποστήριξη, αναγνώριση και ανταμοιβή!

Κυρίες και Κύριοι,

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. σε αυτή την κατεύθυνση σταθερά διεκδικεί:

- ✓ Μία **ολοκληρωμένη στρατηγική** αξιοποίησης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας, με γνώμονα την προστασία της εργασίας μας.
- ✓ Ένα **σχέδιο** για το ξεπέρασμα των σημερινών προκλήσεων και τη μετάβαση της Ε.Τ.Ε. στη νέα εποχή, που πρέπει να γίνει με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων και των στελεχών της τράπεζας.
- ✓ **Σεβασμό** στις συλλογικές συμβάσεις και στον κανονισμό εργασίας.

- ✓ Να υπάρξει επιτέλους **βελτίωση των όρων αμοιβής και εργασίας**. Σε αναγνώριση της προσπάθειας και της συμβολής των εργαζόμενων στην πορεία της Ε.Τ.Ε.. Για να καλύψουν οι συνάδελφοι τις επί χρόνια σωρευμένες και οξυμένες ανάγκες τους και να αποκατασταθούν οι μεγάλες απώλειες που είχαν στο εισόδημά τους τα προηγούμενα χρόνια της κρίσης.
- ✓ Να εγκαταλειφθεί οριστικά η λογική της **ατομικότητας**, που αποτέλεσε μια από τις βασικές αιτίες της χρηματοπιστωτικής κρίσης, και να αναδείξουμε το πνεύμα και τη φιλοσοφία της **ομαδικότητας** και της **συλλογικότητας** σε όλα τα επίπεδα.
- ✓ **Σταθερή πορεία ανάπτυξης** της Τράπεζας, όπου ο κάθε εργαζόμενος θα νιώθει ασφάλεια, δίκαιη μεταχείριση, αναγνώριση και προοπτική.
- ✓ **Εργασιακή κουλτούρα** που να στηρίζεται στον διάλογο, στην ενημέρωση, σε σχέσεις διαφάνειας και εμπιστοσύνης.

Κλείνοντας θα ήθελα να σταθώ σε ένα ανοιχτό, **κρίσιμο και ιδιαίτερα ευαίσθητο ζήτημα που αφορά στον Λ.Ε.Π.Ε.Τ.Ε.**

Οι άστοχοι χειρισμοί της Διοίκησης, οι μονομερείς ενέργειες και η διακοπή της χρηματοδότησης, στέρησαν το 40% του εισοδήματος σε 16.500 συνταξιούχους μας και έπληξαν τη φήμη και την αξιοπιστία της Εθνικής Τράπεζας. Επιπλέον, γνωρίζετε, πολύ καλά, ότι το θέμα του Λ.Ε.Π.Ε.Τ.Ε. έχει άμεση επίπτωση στη βιωσιμότητα και λειτουργία του Τ.Υ.Π.Ε.Τ.

Τώρα είναι η ώρα να εστιάσουμε, με ωριμότητα και αποφασιστικότητα, στη λύση του προβλήματος.

Τώρα απαιτείται μια γενναία επανατοποθέτηση της Διοίκησης.

Οφείλει να **αναλάβει τις αναγκαίες πρωτοβουλίες και να παρουσιάσει συγκεκριμένες προτάσεις**, οι οποίες, μέσα από έναν ουσιαστικό και ειλικρινή διάλογο, θα οδηγήσουν σε μια **βιώσιμη και δίκαιη λύση** για όλους, εργαζόμενους και συνταξιούχους.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. **αναμένει**, το επόμενο διάστημα, συγκεκριμένη πρόταση ώστε να ξεκινήσει ένας ουσιαστικός διάλογος που θα δώσει οριστική λύση σ' αυτή τη μεγάλη κρίση.

Κύριε Πρόεδρε,
Κύριε Διευθύνοντα,

Η Τράπεζα εισέρχεται σε ένα νέο κύκλο, σε μία νέα περίοδο.

Το πέρασμα στη νέα εποχή, προϋποθέτει ένα ολοκληρωμένο και μακρόπνοο επιχειρησιακό όραμα, που να αναβαθμίζει την Τράπεζα και τους εργαζόμενους, έτσι ώστε να καταστήσει την Εθνική ξανά πρωταγωνίστρια στον τραπεζικό κλάδο και βασικό πυλώνα στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και της χώρας μας.

Σας ευχαριστώ.