

Ομιλία Προέδρου ΣΥΕΤΕ
στη Γενική Συνέλευση Μετόχων ΕΤΕ 30 Ιουνίου 2017

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνοντα,

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι.

Η ταχεία και λειτουργική διευθέτηση των επισφαλών απαιτήσεων, η αύξηση της ρευστότητας και η προσέλκυση καταθέσεων, καθώς και η ανάκτηση του ηγετικού ρόλου της ΕΤΕ στη στήριξη της οικονομίας εξακολουθούν να αποτελούν σημαντικές προκλήσεις.

Και τούτο παρά την ισχυροποιημένη κεφαλαιακή βάση, την επιστροφή της ΕΤΕ στην κερδοφορία, τη σημαντική υπερκάλυψη των στόχων έτους 2016 για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων.

Η 3η ανακεφαλαιοποίηση, έτσι όπως νομοθετήθηκε και προωθήθηκε από την Κυβέρνηση, κατέληξε σε μια ασύμμετρη ιδιωτικοποίηση, σε σχέση με τα κεφάλαια που τοποθετήθηκαν. Περιθωριοποίησε τους παλιούς μετόχους και έβαλε τον Όμιλο σε τροχιά συρρίκνωσης στο εσωτερικό και στο εξωτερικό.

Πρόκειται για επιλογές που κατά τη δική μας άποψη ελάχιστα συμβαδίζουν με την ανάκτηση του ηγετικού ρόλου της ΕΤΕ στην αγορά, ακόμα και με τις κρατούσες προσδοκίες ανάκαμψης της οικονομίας.

Για αυτά τα θέματα είχαμε έγκαιρη πληροφόρηση και διάλογο με τη Διοίκηση, μέσω και της συγκρότησης του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου εργαζομένων στην ΕΤΕ, με συμμετοχή και εκπροσώπων από θυγατρικές σε Βουλγαρία, Ρουμανία, Κύπρο, Μάλτα, Η.Β.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων, το πρώτο στη χώρα μας σε Ελληνικό Όμιλο, αποτελεί για μας ένα ακόμα βήμα ενημέρωσης, διαβούλευσης και παρέμβασης, δεδομένου ότι οι μέχρι σήμερα εξελίξεις, όσο και οι παραπέρα σχεδιασμοί, δεν προσφέρονται για εφησυχασμό.

Το σχέδιο αναδιάρθρωσης που ακολουθεί η Τράπεζα μετά την τελευταία ανακεφαλαιοποίηση, την υποχρεώνει σε συρρίκνωση και σε πώληση των θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Πωλήθηκαν και συνεχίζουν να εκποιούνται σημαντικές συμμετοχές και τραπεζικές θυγατρικές στο εξωτερικό, με προδιαγεγραμμένη κατάληξη τη συρρίκνωση και την περιχαράκωσή του Ομίλου στην εγχώρια αγορά.

Αλλά και στο εσωτερικό, επήλθε συρρίκνωση με πώληση θυγατρικών. Για μας είναι επιχειρηματικά ακατανόητη και επι της ουσίας απαράδεκτη η επιλογή να πωληθεί η Εθνική Ασφαλιστική, μια κερδοφόρα και δυναμική θυγατρική, ηγέτιδα στον ασφαλιστικό κλάδο.

Η ίδια στατική λογική επικράτησε και στο σχέδιο αναδιάρθρωσης της ΕΤΕ.

Μετά τη δραστική μείωση του δικτύου καταστημάτων και τη συνακόλουθη μείωση προσωπικού, με την εθελούσια του 2016 έφυγαν επί πλέον 1.300 συνάδελφοί μας της ΕΤΕ, οι περισσότεροι σε παραγωγική ηλικία και με σημαντική εμπειρία.

Το κενό της αποχώρησής τους είναι ιδιαίτερα αισθητό και στις κεντρικές υπηρεσίες και -πολύ περισσότερο- στο δίκτυο της ΕΤΕ.

Ειδικά στο δίκτυο, η κατάσταση έχει πλέον προσλάβει δραματικές διαστάσεις σε πολλές περιοχές, μεταξύ των οποίων και το λεκανοπέδιο της Αττικής.

Οι εναπομείναντες συνάδελφοι αναπληρώνουν 2 ή και περισσότερους εργαζόμενους. Υπηρεσίες λειτουργούν με ένα μόνο άτομο.

Τα άδεια γραφεία, η εντατικοποιημένη εργασία και η συσσώρευση εκκρεμοτήτων αποτελούν πλέον στοιχείο της καθημερινότητας των συναδέλφων στο δίκτυο.

Στο όνομα μιας αλόγιστης εξοικονόμησης κόστους τίθενται σε κίνδυνο τόσο η αξιοπιστία της Τράπεζας απέναντι στην πελατεία της, όσο και η ψυχοσωματική υγεία των συναδέλφων μας, που σήμερα καταβάλλουν υπεράνθρωπες προσπάθειες.

Η απαράδεκτη αυτή κατάσταση δεν μπορεί και δεν πρέπει να συνεχιστεί!!

Η Τράπεζα με την πρόσφατη εθελούσια εξοικονόμησε μέσα σε ένα χρόνο πάνω από 11% στο κόστος προσωπικού, κάτι που οφείλει να προστεθεί στις προηγηθείσες εξοικονομήσεις (της τάξης του 40%) τα προηγούμενα χρόνια.

Με αυτά τα δεδομένα και αφού καταγραφούν οι ελλείψεις, όπως ήδη έχουμε ζητήσει, η Διοίκηση έχει σήμερα τη δυνατότητα και πρέπει να προχωρήσει το ταχύτερο σε προσλήψεις τακτικού προσωπικού, με δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό.

Κυρίες και κύριοι, σήμερα πολύς λόγος γίνεται για τη νέα τεχνολογία, την ψηφιακή μετάβαση, την τεχνητή νοημοσύνη και άλλες σύγχρονες εφαρμογές, που περιορίζουν την εργασία και στον κλάδο μας, δημιουργώντας ωστόσο και νέες ανάγκες σε εργασίες και εξειδικεύσεις.

Δεν πρέπει όμως να μας διαφεύγει ότι, λόγω της δημογραφικής γήρανσης, σημαντικό κομμάτι της πελατείας αφορά σε ηλικίες που εκ των πραγμάτων δεν διαθέτουν υποδομές ή και εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες.

Αυτοί οι πελάτες μας δεν νοείται να περιθωριοποιηθούν, πόσο μάλλον να αποκλεισθούν από τις τραπεζικές υπηρεσίες.

Ακόμα, πρέπει να λάβουμε σοβαρά υπόψη ότι κανένα ρομπότ ή ηλεκτρονική εφαρμογή τύπου «Αμέλια» δεν θα μπορέσει να υποκαταστήσει, στη συνείδηση του πελάτη, την αμεσότητα και την αξιοπιστία της προσωπικής επαφής με τον τραπεζοϋπάλληλο-σύμβουλό του.

Τέλος, αντί για τη φαινομενικά εύκολη, αλλά σαφώς ακριβότερη λύση των αναθέσεων projects σε τρίτους και της εξωτερίκευσης εργασιών, πρακτική που προοπτικά υποσκάπτει την παραγωγική μας αξιοπιστία και συνοχή, απαιτείται μια ολοκληρωμένη στρατηγική ουσιαστικής αξιοποίησης και επανεκπαίδευσης του υπάρχοντος και αξιόλογου δυναμικού της ΕΤΕ, για να συμπορευτεί και να στηρίξει την Τράπεζα στη νέα εποχή.

Η πλήρης μετάβαση της ΕΤΕ στην ψηφιακή εποχή πρέπει να γίνει μαζί με τους εργαζόμενους και την κοινωνία - όχι ερήμην, πόσο μάλλον εναντίον τους!!

Αλληλένδετη με τα παραπάνω είναι η αδήριτη ανάγκη να υπάρξει ουσιαστική εμπιστοσύνη της Διοίκησης και πληρέστερη αξιοποίηση του υπάρχοντος στελεχιακού δυναμικού.

Να κλείσουν το ταχύτερο και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Εργασίας όλες οι εκκρεμότητες υπηρεσιακής εξέλιξης των συναδέλφων μας.

Να δοθεί προτεραιότητα στην αξιοποίηση και την ανάπτυξη νέων στελεχών μέσα από το υφιστάμενο Ανθρώπινο Δυναμικό της ΕΤΕ, αντί να προτιμώνται αλόγιστα εξωτερικοί συνεργάτες και «αλεξιπτωτιστές» από την αγορά.

Οι αποχωρήσεις με εθελούσια άνοιξαν εκ των πραγμάτων τον δρόμο για την ανάδειξη νέων στελεχών σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας.

Η ΕΤΕ οφείλει να «κάνει τη διαφορά» βασιζόμενη στο αξιόλογο ανθρώπινο δυναμικό της.

Τόσο τα στελέχη, όσο και κάθε εργαζόμενος στην ΕΤΕ, που έχουν τόσο στηρίξει την Τράπεζα σε ομολογουμένως δύσκολες εποχές, πρέπει επιτέλους να νιώσουν ασφάλεια, να δουν αναγνώριση και προοπτική.

Τόσο το νέο Οργανόγραμμα, όσο και κάθε διαδικασία Ανθρώπινου Δυναμικού πρέπει να σηματοδοτήσουν και να επισφραγίσουν σχέσεις διαφάνειας και εμπιστοσύνης της Διοίκησης στον εργαζόμενο.

Να ανοίξουν προοπτικές εξέλιξης με ασφάλεια, δημοκρατία και δίκαιη μεταχείριση.

Να δώσουν όραμα στους συναδέλφους, πέρα και πάνω από τους κοντόφθαλμους καταναγκασμούς των προγραμμάτων αναδιάρθρωσης.

Να ανοίξουν, επιτέλους, προοπτικές βελτίωσης των όρων αμοιβής και εργασίας, σε αναγνώριση της προσπάθειας και της αναντικατάστατης καθημερινής συμβολής των εργαζόμενων της ΕΤΕ, αλλά και για να καλύψουν τις σωρευμένες και οξυμένες ανάγκες τους.

Κλείνοντας, επιτρέψτε μου να αναφερθώ στη σημαντική θεσμική τομή στην οποία καταλήξαμε σε διαβούλευση με τη Διοίκηση, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε τις συνέπειες των ρυθμίσεων που νομοθέτησε η Κυβέρνηση για τη συγκρότηση του Δ.Σ. της ΕΤΕ.

Οι ρυθμίσεις αυτές επέβαλαν την αναγκαστική αποχώρηση του εκλεγμένου εκπροσώπου των εργαζομένων στο Δ.Σ. της ΕΤΕ, όπως συνέβη με εκπροσώπους άλλων κοινωνικών-παραγωγικών φορέων, επειδή δεν εκπλήρωναν τα στενά τεχνοκρατικά κριτήρια που επιβλήθηκαν ως προϋπόθεση για τη συμμετοχή στα Δ.Σ. των Τραπεζών.

Τέτοια κριτήρια κανονικά δεν θα έπρεπε να έχουν εφαρμογή στους εκλεγμένους με καθολική ψηφοφορία εκπροσώπους των εργαζομένων στο Δ.Σ.

Προκειμένου να αποτραπεί το αδιέξοδο που επέφερε η νομοθεσία, μετά από τεκμηριωμένη παρέμβασή μας στη Διοίκηση διαμορφώσαμε από κοινού μια λειτουργική λύση, η οποία έγινε αποδεκτή από το ΤΧΣ και τον ΣΣΜ και θεσμοθετήθηκε πρόσφατα στον Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελώντας τομή για ολόκληρο τον κλάδο.

Ο εκπρόσωπός μας στο Δ.Σ. διατηρεί όλα τα δικαιώματα του μέλους πλην της ψήφου, (έχει μάλιστα εξαρχής, με δική του πρωτοβουλία εδώ και 5 χρόνια που εκλέχθηκε στο Δ.Σ. ΕΤΕ αποποιηθεί τη σχετική αμοιβή), αποκτώντας επιπρόσθετα και το δικαίωμα πρόσβασης, διαβούλευσης και παρέμβασης στην ιδιαίτερα σημαντική για μας Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού και Αμοιβών, η οποία λειτουργεί στο πλαίσιο του Δ.Σ.

Και στο θέμα αυτό, για μια ακόμα φορά, αποδείξαμε πως

- μπορούμε να βρούμε εποικοδομητικές και κοινά αποδεκτές λύσεις, αρκεί να υπάρχει ουσιαστική διαβούλευση και θέληση .
- ο ΣΥΕΤΕ είναι και θα παραμείνει δύναμη διαλόγου, συσπείρωσης και ευθύνης.
 - για την υπεράσπιση των συμφερόντων των εργαζομένων.
 - για την εξεύρεση λύσεων με δικαιοσύνη και προοπτική, στις δύσκολες συνθήκες που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι και η κοινωνία.

Σας ευχαριστώ