

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ 31

ΑΘΗΝΑ, 28.12.2012

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ Η ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Συνάδελφοι,

Με αφορμή αρκετά τηλεφωνήματα που έγιναν χθές στο Σύλλογο για το ωράριο, σας υπενθυμίζουμε ότι :

Το ωράριο συναλλαγών, σύμφωνα με την κλαδική σύμβαση Ο.Τ.Ο.Ε. –Τραπεζών 2002-2003 είναι:

**από Δευτέρα έως Πέμπτη 08.00 - 14.30
και Παρασκευή 08.00 - 14.00**

Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να εφαρμόζει το ωράριο αυτό και προς αυτήν την κατεύθυνση υποχρεούνται να λειτουργούν τα αρμόδια υπηρεσιακά στελέχη της Τράπεζας (Διευθυντές Δικτύου, Περιφερειακοί Δ/ντές και Δ/ντές καταστημάτων).

Συνάδελφοι

Από το πρωί οι επικεφαλής των μονάδων πρέπει να διαχειρίζονται την πελατεία με τέτοιο τρόπο ώστε οι πελάτες να γνωρίζουν έγκαιρα το ωράριο λήξης της συναλλαγής για να προγραμματίζουν τις δουλειές τους.

Οποιοσδήποτε αυταρχικές συμπεριφορές θα πρέπει να αποφεύγονται και φυσικά θα πρέπει να γράφονται όλες οι ώρες υπερωρίας που γίνονται. Δεν υπάρχει δικαιολογία ότι δεν υπάρχουν ώρες υπερωρίας. Θα γράφονται και ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. , να παρεμβαίνει, όταν χρειάζεται, ώστε να πληρωθούν.

Καλούμε τους συναδέλφους να ενημερώνουν τον Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει στα καταστήματα.

**ο σύλλογός μας
η δύναμή μας**

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς
Για το Διοικητικό Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος Ο Αν.Γεν. Γραμματέας

Γιώργος Γιαννακόπουλος Θύμιος Παπαγιάννης