

# ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΘΗΝΑ, 15.12.2003

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 27

## ΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ Ε.Τ.Ε

Συναδέλφισσες, συνάδελφοι,

Ο ΣΥΕΤΕ πιστεύει ότι η πλήρης και αντικειμενική ενημέρωση των εργαζομένων συνιστά την κύρια προϋπόθεση για μια σωστή, τεκμηριωμένη και αποτελεσματική διεκδίκηση των αιτημάτων μας.

Όταν μάλιστα τα θέματα άπτονται σοβαρών και σύνθετων εργασιακών προβλημάτων, η δημόσια αποσαφήνιση των απόψεων και θέσεων του ΣΥΕΤΕ λειτουργεί ως αρωγός στην προαπαιτούμενη ενημέρωση.

Με την παρούσα ανακοίνωση επιδιώκουμε να συγκεκριμενοποιήσουμε με σαφήνεια και υπευθυνότητα τις θέσεις μας για **το νέο σύστημα κατηγοριοποίησης των καταστημάτων στην ΕΤΕ.**

**Η αναπροσαρμογή του συστήματος κατηγοριοποίησης των Μονάδων του Δικτύου προέκυψε από την αλλαγή της εσωτερικής δομής και οργάνωσης των καταστημάτων.**

Στην ομάδα έργου που είχε συσταθεί -με πράξη Διοικήσεως - για το σκοπό αυτό, **ο εκπρόσωπος του ΣΥΕΤΕ** ο οποίος συμμετείχε σε αυτήν την ομάδα **έθεσε την αναγκαιότητα της μείωσης των κατηγοριών των καταστημάτων από δέκα σε επτά** προκειμένου να υπάρχει αντιστοίχιση των κλιμακίων ευθύνης του δικτύου με τα κλιμάκια ευθύνης της Διοίκησης.

Την ανωτέρω τεκμηριωμένη με επιχειρήματα πρόταση του ΣΥΕΤΕ απεδέχθη η ομάδα έργου και υπήρξε και σχετική εισήγηση. Όμως η Διοίκηση δεν προχώρησε στη άμεση υλοποίησή της και έτσι και στο νέο μοντέλο κατάταξης διατηρούνται οι δέκα κατηγορίες καταστημάτων.

Η νέα μέθοδος προσδιορισμού των κατηγοριών των Μονάδων έρχεται να αλλάξει ένα σύστημα που εφαρμοζόταν στην Τράπεζα από το 1974. Για την κατάταξη επέλεγαν τα πλέον αντιπροσωπευτικά ετήσια στοιχεία εργασιών (σε εκατομμύρια δρχ.) και συναλλακτικής κίνησης (τεμάχια και παραστατικά σε χιλιάδες), καθένα από τα οποία σταθμιζόταν με συντελεστή βαρύτητας που είχε εγκριθεί από την επιτροπή κατάταξης.

**Αξίζει να σημειωθεί ότι η όλη διαδικασία αποτελούσε επασφράγιστο μυστικό, έτσι ώστε κανείς από τους ενδιαφερόμενους να μην γνωρίζει ούτε τους συντελεστές βαρύτητας ακόμη δε περισσότερο τα μετρήσιμα στοιχεία που προσδιόριζαν την κατάταξη των καταστημάτων.**

Επιπρόσθετα επειδή τα στοιχεία προέρχονταν όχι μόνο από την μηχανογράφηση αλλά και από τη συγκέντρωση ορισμένων στοιχείων με χειρόγραφη διαδικασία παρατηρείτο η χρονική υστέρηση προσδιορισμού της κατηγορίας των Μονάδων από 1 έως 2 έτη.

Γίνεται σαφές ότι το σύστημα που ίσχυε δεν ανταποκρινόταν στη σημερινή πραγματικότητα και στη νέα οργανωτική δομή της Τράπεζας με αποτέλεσμα να μην αποτυπώνεται η νέα δυναμική του Δικτύου.

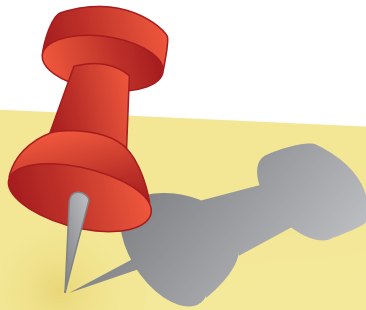
## **ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ**

- ▶ **Ανταποκρίνεται στη νέα προϊοντική δομή του καταστήματος. Κατά συνέπεια τα μεγέθη που μετρούνται στο νέο μοντέλο είναι αυτά που στοχεύονται.**
- ▶ **Έχει σταματήσει η εφαρμογή αποπληθωρισμού και μείωσης των μεγεθών των καταστημάτων με βάση τους δείκτες της οικονομίας.**
- ▶ **Αυτό που μετρούν πλέον είναι η ποσοστιαία συμμετοχή των μεγεθών του καταστήματος στο σύνολο της Τράπεζας.**
- ▶ **Τα μετρούμενα μεγέθη είναι ισοβαρή μεταξύ τους και πολλαπλασιάζονται όλα με το συντελεστή (1).**
- ▶ **Τα πεδία των κατηγοριών δεν είναι σταθερά αλλά διαμορφώνονται κάθε χρόνο με βάση την ίδια δυναμική των καταστημάτων και του μέσου όρου που διαμορφώνεται στην κάθε κατηγορία.**

## ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΕΙΣΗΓΗΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ Ο ΣΥΕΤΕ

Το νέο σύστημα:

- ✓ δεν πρέπει να διαταράσσει σημαντικά την υπάρχουσα κατάσταση (η οποία είναι αποδεκτή από το Δίκτυο) και οπωσδήποτε η μετάβαση από το υπάρχον στο προτεινόμενο σύστημα να είναι ομαλή.
- ✓ οφείλει να πραγματοποιείται με σαφώς καθορισμένο και διαφανή μηχανισμό χωρίς υποκειμενικές παραμέτρους.
- ✓ επιβάλλεται να είναι διαχρονικό
- ✓ απαιτείται να παράγει γρήγορα και έγκαιρα αποτελέσματα στην αρχή του κάθε έτους.



### ΟΙ ΑΠΑΡΑΙ- ΤΗΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΕΤΕ ΗΤΑΝ:

- Η ενημέρωση των στελεχών και των εργαζομένων για τη διαδικασία και τα κριτήρια να γίνει ΠΡΙΝ την εφαρμογή του νέου συστήματος κατάταξης.
- Η ύπαρξη μεταβατικού διαστήματος εφαρμογής από το ένα σύστημα στο άλλο προς αποφυγή αδικιών από την εφαρμογή του Νέου Συστήματος κατηγοριοποίησης των καταστημάτων.

Δυστυχώς η Διοίκηση προχώρησε αναδρομικά στην κατάταξη των Μονάδων από το έτος 2002 χωρίς εκ των προτέρων να ενημερώσει τους εργαζόμενους για την αλλαγή αυτή και χωρίς να λάβει υπόψη τις ιδιαιτερότητες των καταστημάτων. Έτσι σημαντικός αριθμός καταστημάτων, ενώ είχε επιτύχει τους στόχους που η ίδια η Διοίκηση είχε ορίσει, έπεσε κατηγορία, με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί αίσθημα απογοήτευσης και αδικίας στους συναδέλφους.

Η Διοίκηση στη «βιασύνη» της να αποτυπώσει στη μισθοδοσία των στελεχών - και μάλιστα εφάπαξ - τη νέα κατηγοριοποίηση των καταστημάτων που προέκυψε προέβη σε μια σειρά εσφαλμένων ενεργειών που απέβησαν σε βάρος ορισμένων στελεχών (π.χ. μείωση επιδομάτων σε στελέχη που δεν υπηρετούσαν στα καταστήματα την κρίσιμη περίοδο, μείωση κατηγορίας καταστημάτων που λόγω τεκμηριωμένων ιδιαιτεροτήτων δεν έπρεπε να μειωθούν κλπ.).

***Καλούμε την Διοίκηση έστω και την ύστατη στιγμή να αντιμετωπίσει θετικά αυτές τις ιδιαιτερότητες έτσι ώστε η μετάβαση από το ένα σύστημα στο άλλο να πραγματοποιηθεί ομαλά, χωρίς να δημιουργεί τριγμούς που διαταράσσουν το εργασιακό κλίμα στην Τράπεζα και επιφέρουν δυσμενείς επιπτώσεις στην υπηρεσιακή κατάσταση των εργαζομένων.***

**Ο σύλλογός μας  
η δύναμή μας!**

**Με συναδελφικούς χαιρετισμούς**

**Για το Διοικητικό Συμβούλιο**

**Ο Πρόεδρος**

**Ο Γεν. Γραμματέας**

**Σταύρος Κούκος**

**Ανέστης Πίσχινας**