

**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΑΡ.ΠΡ.220009

ΑΘΗΝΑ, 4.1.2002

ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΑΚ ΕΤΕ

ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΟΥ ΕΣΤΕΙΛΕ Ο ΣΥΕΤΕ ΣΤΟΝ ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΗ Κ. Θ. ΠΑΝΤΑΛΑΚΗ ΠΡΟΤΕΙΝΟΝΤΑΣ ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ.

+++++

Κύριε Υποδιοικητά,

Η καθημερινή πλέον χρησιμοποίηση του ΕΥΡΩ στις συναλλαγές της Τράπεζας και της πελατείας απαιτεί επί πλέον προσπάθεια, ιδιαίτερη προσοχή, περισσότερο χρόνο από τους εργαζόμενους στην ΕΤΕ και ιδιαίτερα από τους συναδέλφους Tellers.

Οφείλουμε να σας ενημερώσουμε και να σας επισημάνουμε ότι :

1.- Στη διάρκεια αυτών των πρώτων ημερών εισαγωγής του ΕΥΡΩ παρατηρούνται σημαντικά προβλήματα στις συναλλαγές και τη λειτουργία της Τράπεζας.

2.- Ο χρόνος που απαιτείται πλέον για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής σε ΕΥΡΩ είναι πολλαπλάσιος από τον πριν την 1.1.2002.

Αποτέλεσμα όλων των παραπάνω είναι συνάδελφοι tellers που έχουν την ευθύνη των συναλλαγών να δουλεύουν ακατάπαυστα και με ιδιαίτερη πίεση 10 με 12 ώρες την ημέρα.

Είναι κατά συνέπεια ανθρωπίνως αδύνατο με αυτές τις συνθήκες δουλειάς να αντέξουν και να ανταποκριθούν με επιτυχία στις ευθύνες της θέσης εργασίας που έχουν.

Ήδη πέρα από την αφόρητη ψυχική και σωματική κούραση, παρατηρούνται σημαντικές ταμιακές διαφορές.

Επιβάλλεται ν' αντιμετωπισθεί άμεσα η κατάσταση με τη λήψη μιας σειράς πρώτων μέτρων που θα βοηθήσουν να εξομαλυνθεί κατά το δυνατόν η κατάσταση.

Συγκεκριμένα :

1.- Να ενισχυθεί η πρώτη γραμμή των καταστημάτων και ιδιαίτερα αυτών που έχουν διαπιστωμένο πρόβλημα για το κρίσιμο αυτό χρονικό διάστημα.

2.- Να απλοποιηθεί ο τρόπος αγοράς των δραχμών και να επανεκτιμηθεί συνολικά ο τρόπος αντιμετώπισης των συναλλαγών αυτό το διάστημα.

3.- Να δοθούν οδηγίες στους Διευθυντές των καταστημάτων προκειμένου να αναλαμβάνουν συγκεκριμένες πρωτοβουλίες ώστε οι συναλλαγές να ολοκληρώνονται στις 3 μμ στα πλαίσια της συμφωνίας Ε.Ε.Τ. – Ο.Τ.Ο.Ε.

Τέλος ζητάμε με δική σας πρωτοβουλία να πραγματοποιηθεί συνάντηση κατά την οποία θα εξετάσουμε από κοινού τα αναγκαία μέτρα αντιμετώπισης της σημερινής κατάστασης προς όφελος και της τράπεζας και των εργαζομένων.

+++++

**Για το Σ.Υ.ΕΤΕ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Ο ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΟΥΚΟΣ ΑΝΕΣΤΗΣ ΠΙΣΧΙΝΑΣ