

## ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΔΙ.Κ.Ε.ΤΕ.

Συναδέλφισσες/Συναδέλφοι,

Σας ενημερώνουμε ότι το **Διατραπεζικό Κέντρο Εκπαίδευσης και Τεκμηρίωσης (Δι.Κ.Ε.Τε.)** της **Ομοσπονδίας Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδος (Ο.Τ.Ο.Ε.)** στο πλαίσιο του Υποέργου 2 «Ενίσχυση, ανανέωση και πιστοποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των μεγαλύτερων σε ηλικία τραπεζοϋπαλλήλων», ξεκινά την **πραγματοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης στα ακόλουθα θεματικά αντικείμενα, όπως αναλυτικά παρουσιάζονται στο συνημμένο παράρτημα:**

1. Σύμβουλος διαχείρισης ετήσιου εισοδήματος (Annuity Specialist)
2. Σύμβουλος οικονομικού σχεδιασμού και διαχείρισης
3. Υπεύθυνος εξυπηρέτησης πελατών (Customer service manager)
4. Σύμβουλος πωλήσεων και μάρκετινγκ χρηματοπιστωτικών – τραπεζικών προϊόντων (Financial Marketing Professional).

Τα προγράμματα κατάρτισης υλοποιούνται σε ολόκληρη τη χώρα και απευθύνονται στους μεγαλύτερης ηλικίας τραπεζοϋπαλλήλους, ανεξάρτητα της θέσης και του αντικειμένου εργασίας τους.

Κάθε πρόγραμμα οδηγεί σε διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 17024.

### Εκπαιδευτικό – υποστηρικτικό υλικό

Το εκπαιδευτικό υλικό των προγραμμάτων περιλαμβάνει:

- Ειδικά εκπονημένο εκπαιδευτικό εγχειρίδιο, το οποίο περιλαμβάνει θεωρία και πρακτικές ασκήσεις κατάλληλα διαμορφωμένες για το πρόγραμμα - ακολουθώντας τις θεματικές ενότητες και τη διάρθρωση του προγράμματος - , σημειώσεις και βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη.
- Μονάδα Αποθήκευσης Δεδομένων (USB) που θα περιλαμβάνει τις ηλεκτρονικές παρουσιάσεις των εκπαιδευτών και οτιδήποτε άλλο ενημερωτικό υλικό (σχετική αρθρογραφία, επιπλέον προτεινόμενες πηγές - βιβλιογραφία και ηλεκτρονικές διευθύνσεις κλπ.) κριθεί ουσιαστικό και συμπληρωματικό.

## Αξιολόγηση και επιλογή εκπαιδευτών

Η αξιολόγηση και επιλογή των εκπαιδευτών έχει γίνει σύμφωνα με τα όσα ορίζει το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ενεργειών Κατάρτισης (ΕΣΔΕΚ).

Σε κάθε περίπτωση, για το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατάρτισης έχουν επιλεγθεί εκπαιδευτές που συνδυάζουν:

- Ακαδημαϊκές σπουδές σε αντικείμενα συναφή με το πρόγραμμα κατάρτισης (π.χ. οικονομικά, διοίκηση επιχειρήσεων, ψυχολογία, πληροφορική κλπ.)
- Επαγγελματική εμπειρία που συνδέεται με τα επιμέρους εκπαιδευτικά αντικείμενα (π.χ. εξυπηρέτηση πελατών, σύμβουλοι επιχειρήσεων, ανθρώπινο δυναμικό, νέες τεχνολογίες κλπ.)
- Εμπειρία στην εκπαίδευση ενηλίκων.

Σας επισυνάπτουμε το Παράρτημα και την αίτηση συμμετοχής.

Για περισσότερες πληροφορίες, ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να επικοινωνεί με το **Δι.Κ.Ε.Τε.**

**Βησσαρίωνος 9, 10672 Αθήνα**

**Τηλ. +30 210-3388296**

**email: [dikete@otoe.gr](mailto:dikete@otoe.gr)**