

# **Ομιλία του Προέδρου του ΣΥΕΤΕ στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εθνικής Τράπεζας**

*Αθήνα, 30/7/2021*

---

*Κύριε Πρόεδρε,*

*Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,*

*Κυρίες και Κύριοι μέτοχοι,*

Απευθύνομαι σήμερα σε εσάς ως Πρόεδρος και εκπρόσωπος του αντιπροσωπευτικού Συλλόγου Εργαζομένων της Εθνικής Τράπεζας, του ΣΥΕΤΕ.

Θα ήθελα και από το βήμα της σημερινής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, να θέσω υπ' όψη σας μια σειρά ζητήματα που απασχολούν τους εργαζόμενους και που οφείλουν να απασχολήσουν και εσάς και τη Διοίκηση της Εθνικής Τράπεζας.

Όπως γνωρίζετε, όλοι οι εργαζόμενοι της Τράπεζας εργάστηκαν όλο αυτό το διάστημα και συνεχίζουν να εργάζονται κάτω από τις αντίξοες συνθήκες της πανδημίας. Με αυταπάρνηση, με φιλότιμο και με συνεχή προσπάθεια για να προστατευτεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η υγεία των εργαζομένων και των πελατών.

**Όλο το προσωπικό της Τράπεζας** καταβάλλει καθημερινά υπεράνθρωπες προσπάθειες για να λειτουργήσει ομαλά η Τράπεζα και οι συναλλαγές, τόσο με φυσική παρουσία όσο και από τα εναλλακτικά κανάλια.

**Ιδιαίτερα, όμως, οι συνάδελφοι του Δικτύου των καταστημάτων, που βρέθηκαν και εξακολουθούν να βρίσκονται στην πρώτη γραμμή.**

- **Αυτοί όμως οι συνάδελφοι αισθάνονται πως δεν έχουν τη στήριξη που τους αρμόζει.**
- **Με τις εθελούσιες εξόδους και το κλείσιμο καταστημάτων το δυναμικό του δικτύου έχει μειωθεί σημαντικά φθάνοντας σε οριακό σημείο.**

- **Οι συνάδελφοι που συνεχίζουν να εργάζονται, πιέζονται για να καλύψουν πολλαπλάσια καθήκοντα.**
- **Η στοχοθεσία των καταστημάτων κατά κανόνα δεν εναρμονίζεται με την τρέχουσα κοινωνική και οικονομική πραγματικότητα.**

**Σε κάθε περίπτωση, η στοχοθεσία πρέπει να εκλογικευτεί και να μην υπάρξουν άδικες μεταβολές στην κατηγοριοποίηση των καταστημάτων, λαμβάνοντας υπ' όψη τις ειδικές συνθήκες της πανδημίας και ιδιαίτερα την φετινή μεταβατική χρονιά για όλους και για όλα.**

### ***Κυρίες και Κύριοι,***

**Ο ΣΥΕΤΕ ήταν και παραμένει αντίθετος σε λογικές συρρίκνωσης του δικτύου και της απασχόλησης.**

Θέση μας είναι πως, για την ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τραπεζική, η Διοίκηση οφείλει να λάβει σοβαρά υπόψη -και αυτό αποτελεί **ύψιστο δείγμα κοινωνικής υπευθυνότητας**- τις πραγματικές δυνατότητες και τις ανάγκες της πελατείας.

Να λάβει υπ' όψη τις γεωγραφικές ιδιομορφίες της χώρας, αλλά και θέματα εθνικού συμφέροντος σε ευαίσθητες περιοχές (νησιωτική χώρα, ακριτικές περιοχές κ.λπ.).

**Η Εθνική Τράπεζα, δεν πρέπει να μιμηθεί** όσους, με κοντόφθαλμα κριτήρια, μεθοδεύουν τον τραπεζικό αποκλεισμό και τον μαρασμό των τοπικών κοινωνιών, των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, των επαγγελματιών, των αγροτών, των απόμαχων της εργασίας, αλλά και νέων καινοτόμων επιχειρήσεων στις περιφέρειες της χώρας.

**Ήδη οι τοπικές κοινωνίες και οι κοινωνικοί φορείς σε όλη την χώρα, αντιδρούν** σε αυτές τις αλόγιστες πρακτικές των Τραπεζών.

**Η διεθνής εμπειρία δείχνει ότι και στην ψηφιακή εποχή το κατάστημα είναι και θα παραμείνει το πιο μάχιμο και αναπτυξιακό κύτταρο** της Τράπεζας στις τοπικές κοινωνίες και στις γειτονίες των πόλεων.

**Τίποτα δεν μπορεί να αντικαταστήσει με επάρκεια την ανθρώπινη φυσική επαφή και συνεργασία.**

Για αυτό, η ουσιαστική ενίσχυση του δικτύου με ανθρώπους και υποδομές είναι επιτακτική και αναγκαία, σήμερα και στο μέλλον.

Παράλληλα, η Τράπεζα οφείλει και πρέπει να προχωρήσει σε έγκαιρη και στοχευμένη εκπαίδευση όλων των εργαζομένων, προκειμένου να αποκτήσουν τις απαιτούμενες δεξιότητες για να ανταποκριθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις απαιτήσεις της νέας εποχής.

Η εκτεταμένη εφαρμογή της τηλεργασίας, που ήταν λύση ανάγκης μέσα στην πανδημία για την αποσυμφόρηση των χώρων εργασίας και την προστασία της υγείας των συναδέλφων, σηματοδότησε νέες δυνατότητες.

Ανέδειξε, όμως και νέα προβλήματα. Προβλήματα οργάνωσης, υποστήριξης, κάλυψης πρόσθετων δαπανών που εκ των πραγμάτων επωμίζεται ο συνάδελφος, τήρησης του ωραρίου και του δικαιώματος αποσύνδεσης που έχει θεσπιστεί με την Επιχειρησιακή ΣΣΕ.

Για τα ζητήματα της τηλεργασίας, έχει ήδη ξεκινήσει η διαπραγμάτευση με την ΟΤΟΕ, κατά αρχήν σε επίπεδο κλάδου και στη συνέχεια στην κάθε επιχείρηση.

***Κυρίες και Κύριοι,***

**Διαχρονικά, το ισχυρό σημείο της Εθνικής Τράπεζας ήταν η κουλτούρα, η εμπειρία, ο επαγγελματισμός και η προσήλωση του ανθρώπινου δυναμικού της.**

Κάτι που το επιβεβαίωσε με τον καλύτερο τρόπο η πρόσφατη έρευνα εργασιακής εμπειρίας της Τράπεζας, η οποία ανέδειξε το υψηλό επίπεδο και τη «δέσμευση» των εργαζομένων στην Εθνική Τράπεζα.

Και αυτό δεν είναι τυχαίο. Η Εθνική Τράπεζα ήταν ιστορικά και διαχρονικά πόλος αναφοράς και πρότυπο εργασιακών θεσμών για όλο το τραπεζικό σύστημα και τους εργαζόμενους.

**Πάντα, μέσα από διάλογο και συλλογικές συμφωνίες με τους εργαζόμενους και τον ΣΥΕΤΕ.**

**Εδώ θα ήθελα ιδιαίτερα να τονίσω ότι, πρόσφατα μετά από διάλογο, διαβούλευση και συμφωνία με τον ΣΥΕΤΕ και το ΤΥΠΕΤη Διοίκηση της Τράπεζας αποφάσισε να στηρίξει το Ταμείο Υγείας μας.**

Το **ΤΥΠΕΤ** αποτελεί έναν πολύτιμο θεσμό για τους ασφαλισμένους μας και τις οικογένειές τους που η σημασία του και η αξία του φάνηκε ακόμη πιο έντονα στην παρούσα, δύσκολη για όλους, συγκυρία της πανδημίας.

**Αυτή η κουλτούρα, του θεσμικού διαλόγου, της εμπιστοσύνης και της συνεργασίας, αποτελούν διαχρονικά τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της ταυτότητας της Εθνικής Τράπεζας.**

**Για αυτό εμείς λέμε πώς δεν πρέπει και δенаξίζει στην Εθνική Τράπεζα να εγκαταλείψει την ταυτότητα της και την κουλτούρα της παρασυρόμενη από κοντόφθαλμες, πρόσκαιρες και βιαστικές «τεχνοκρατικές» εντολές.**

Πρέπει, αντίθετα, να χτίσει πάνω σε αυτήν, δημιουργώντας τα νέα πρότυπα του κλάδου και με αυτοπεποίθηση να πρωταγωνιστήσει ξανά στη νέα εποχή.

- **Να επενδύσει συνειδητά στα στελέχη της,** που αξίζουν σεβασμό, αναγνώριση και πλήρη αξιοποίηση.
- **Να επενδύσει ολόπλευρα, ουσιαστικά και έμπρακτα στο ανθρώπινο δυναμικό της,** που νοιάζεται για την σταθερή και μακροπρόθεσμη θετική πορεία της Τράπεζας.

### ***Κυρίες και Κύριοι,***

Παρά τη δύσκολη, οικονομική και κοινωνική συγκυρία της πανδημίας, τα αποτελέσματα της Εθνικής Τράπεζας είναι και φέτος σημαντικά βελτιωμένα.

Το επόμενο διάστημα η Εθνική Τράπεζα θα διαχειριστεί σημαντικό μέρος των κονδυλίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ταμείου Ανάκαμψης χρηματοδοτώντας την πραγματική οικονομία και συμβάλλοντας καθοριστικά στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της χώρας.

Σήμερα είναι στην καλύτερη δυνατή θέση για να μπορέσει να αναδείξει και να παίξει τον ευρύτερο ιστορικό αναπτυξιακό της ρόλο.

Οι πολιτικές της συρρίκνωσης, με κλείσιμο καταστημάτων, μείωση κόστους και μείωση προσωπικού, έχουν εξαντλήσει τα όριά τους. Πρέπει να σταματήσουν. Ότι είχαν να δώσουν το έδωσαν.

**Εμείς λέμε ως εδώ!!**

Είναι πλέον καιρός η Εθνική Τράπεζα να βγει μπροστά, να πρωταγωνιστήσει ξανά με ένα ελπιδοφόρο, θετικό όραμα για το μέλλον της Τράπεζας και των εργαζομένων.

- ✓ Να στηρίξει αποφασιστικά την οικονομία, τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, την κοινωνία, την περιφερειακή ανάπτυξη, την χώρα.
- ✓ Να αναδείξει με αξιοπιστία και εμπιστοσύνη τα συγκριτικά της πλεονεκτήματα και να χτίσει την πορεία της προς το μέλλον ενισχύοντας τα εθνικά, αναπτυξιακά και κοινωνικά της χαρακτηριστικά.
- ✓ Να «κάνει τη διαφορά» και να ηγηθεί της προσπάθειας ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας με ανθρώπινο πρόσωπο.
- ✓ Να βελτιώσει τους δείκτες και τα αποτελέσματά της μέσα από την ουσιαστική ανάπτυξη των εργασιών της σε ολόκληρη την επικράτεια.

Η Εθνική Τράπεζα της επόμενης ημέρας και της νέας εποχής μπορεί και πρέπει να στηριχθεί στην εμπιστοσύνη, στο διάλογο με τους εργαζόμενους και τον ΣΥΕΤΕ, σε κοινά αποδεκτές λύσεις με οφέλη για όλους. Για την Τράπεζα, για τους εργαζόμενους, για τους μετόχους, για την κοινωνία.

**Σε αυτή την πορεία, ο ρόλος των εργαζομένων και του ΣΥΕΤΕ είναι αναντικατάστατος.**

Σας ευχαριστώ.