



Αθήνα, 15.2.2025

Ομιλία Προέδρου Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. Αθ. Ντεκουμέ στην Ετήσια Συνάντηση Δικτύου 2025

Κύριε Πρόεδρε,
Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,
Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Όπως όλα δείχνουν, το 2024 ήταν μια χρονιά ιδιαίτερα θετικών, εξαιρετικών θα έλεγα, αποτελεσμάτων για την Τράπεζα και τον κλάδο.

Με συστηματική υπέρβαση στόχων και με προσδοκίες υψηλών αποδόσεων.

Αλλά και με ιδιαίτερα θετικές προοπτικές για τα επόμενα χρόνια, όπως το αναγνωρίζουν με επανειλημμένες δηλώσεις τους όχι μόνο η Διοίκηση, αλλά και οι μεγάλοι διεθνείς οίκοι αξιολόγησης.

Απέναντι σε αυτή την εξαιρετικά θετική εικόνα, οι εργαζόμενοι αναζητούν τη δική τους θέση και προοπτική.

Είναι αυτοί που σηκώνουν το κύριο βάρος της δημιουργίας αξίας για την Τράπεζα και τους μετόχους.

Δίκαια, λοιπόν, προσδοκούν το «μέρισμα» των επιτευγμάτων της Τράπεζας να μην είναι προνόμιο μόνο των μετόχων και των μεγαλοστελεχών της ΕΤΕ, αλλά να περάσει και στους εργαζόμενους.

Ήρθε η ώρα λοιπόν για **ισχυρές αυξήσεις** στις τακτικές-μόνιμες αποδοχές όλων των εργαζόμενων στην Εθνική Τράπεζα. Και αυτό **θα διεκδικήσουμε σθεναρά** στα πλαίσια της διαπραγμάτευσης για τη νέα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση.

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Βρισκόμαστε σήμερα εδώ, σε ένα σύγχρονο γήπεδο καλαθοσφαίρισης. Ένα άθλημα που βασίζεται κατεξοχήν στο **ομαδικό πνεύμα**.

Αν μία ομάδα έχει εξαιρετικά ταλαντούχους αθλητές που όμως λειτουργούν ατομικά, έχουν κακή συνεργασία, κακές σχέσεις μεταξύ τους, τότε το πολύ-πολύ να επιτύχει κάποιες σκόρπιες νίκες και μέχρι εκεί.

Αντιθέτως αν έχεις αθλητές που λειτουργούν ομαδικά, που συνεργάζονται, που έχουν καλές σχέσεις, που κάνουν σωστή προπόνηση σε σύγχρονες υποδομές, αν η Διοίκηση είναι κοντά και λύνει προβλήματα, τότε ακόμα και οι αδυναμίες καλύπτονται, και ναι, μπορείς να είσαι ανταγωνιστικός και να διεκδικήσεις πρωτιές.

Η ομαδικότητα, η συλλογικότητα, η αλληλεγγύη **είναι σήμερα ζητούμενα** και στην Τράπεζά μας.

Σε έναν τραπεζικό κλάδο όπου η εξειδίκευση, η πολυπλοκότητα, η συνεχής και με τεράστιο όγκο πληροφορία, η τεχνητή νοημοσύνη που μπαίνει πια στη ζωή μας, ορίζουν ένα πολυσύνθετο και πολύπλοκο περιβάλλον, **είναι ανάγκη** να επιδιώκουμε την καλή συνεργασία μεταξύ όλων όσων εργάζονται στην Τράπεζα, περισσότερο από ποτέ.

Αυτός είναι ένας τομέας όπου η Διοίκηση οφείλει **να δώσει ιδιαίτερη έμφαση** καθώς υπάρχουν προβλήματα. Όχι παντού, όχι πάντα, **αλλά υπάρχουν**.

Το συλλογικό πνεύμα, η αλληλεγγύη, η αλληλοϋποστήριξη **είναι στοιχεία της κουλτούρας** της Εθνικής και έχουμε υποχρέωση **να τα διαφυλάξουμε** και να τα αναπτύξουμε.

Όχι μόνο στα λόγια, αλλά με πράξεις.

Και επειδή η ημέρα είναι αφιερωμένη σε εσάς, τους Διευθυντές των Καταστημάτων θα ήθελα να σας προτρέψω στις συναντήσεις με τα στελέχη της Διοίκηση να θέτετε τα προβλήματα επί τάπητος και, όπου αυτό είναι εφικτό, να προτείνετε λύσεις.

Και παράλληλα καλώ τα στελέχη της Διοίκησης να ακούτε με ενδιαφέρον, με θετική διάθεση και προσοχή αυτά που έχουν να πουν οι Διευθυντές των Καταστημάτων. Θα έλεγα να το επιδιώκετε κιόλας. Έχουν άποψη και γνωρίζουν τα προβλήματα της καθημερινότητας του Δικτύου καλύτερα από τον καθένα.

Είναι **το πρώτο και αναγκαίο βήμα αν πραγματικά θέλουμε** να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τα υπαρκτά προβλήματα που ταλανίζουν τόσο τους εργαζόμενους, όσο και τους πελάτες και να πάμε την Τράπεζα ένα επίπεδο παραπάνω.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε έχει επανειλημμένα αναφερθεί και παρέμβει για **θέματα εργασιακής καθημερινότητας**, η οποία συχνά προσλαμβάνει εξαιρετικά δύσκολες και αρνητικές διαστάσεις και στο Δίκτυο, όπως και στις Διευθύνσεις.

Η αντιμετώπισή τους είναι πλέον για τον Σύλλογό μας **πρώτη προτεραιότητα**.

Είχα αναφερθεί και στην περυσινή μου ομιλία σε αυτά τα ζητήματα.

Ατελείωτες τηλεδιασκέψεις, βομβαρδισμός e-mails, καταστρατήγηση ωραρίου εργασίας, πιεστικοί στόχοι που μπορεί και να διπλασιαστούν μέσα σε 3 ή 4 τρίμηνα, ραντεβού που δεν μπορούν να ικανοποιηθούν γιατί δεν επαρκεί ούτε το προσωπικό, ούτε ο διαθέσιμος χρόνος, έργα και εργασίες που όλα είναι πάντα πρώτης προτεραιότητας, και τόσα άλλα που έχουν ειπωθεί κατά κόρον, και που δεν έχει νόημα σήμερα να επαναλάβω.

Δεν έχουν γίνει ουσιαστικά βήματα, παρόλο που **είναι γνωστά σε όλους**.

Και **όλοι συμφωνούν ότι είναι υπαρκτά** προβλήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν άμεσα.

Όμως δεν φτάνουν οι διαπιστώσεις.

Χρειάζεται **η πραγματική βούληση** της Διοίκησης για την επίλυσή τους.

Και ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε. θα πιέζει δημιουργικά προς αυτή την κατεύθυνση καταθέτοντας τις δικές του ουσιαστικές και ρεαλιστικές προτάσεις για την επίλυσή τους.

Αναμένουμε και από τη Διοίκηση να πράξει ανάλογα.

Αναμφίβολα, κρίσιμο ρόλο στην επιδείνωση της καθημερινότητας παίζουν τα σημαντικά κενά σε προσωπικό.

Οι ελλείψεις προσωπικού είναι εμφανείς στα περισσότερα καταστήματα, αλλά και σε μονάδες της Διοίκησης. Δεν καλύπτονται τα κενά των συνεχών αποχωρήσεων με τις προσλήψεις που έγιναν μέχρι σήμερα.

Ο επαγγελματισμός και συχνά η αυταπάρνηση των συναδέλφων δεν αρκούν για να αντιμετωπίσουν τις χρόνιες ελλείψεις, ούτε βέβαια η ψηφιοποίηση αποτελεί πανάκεια.

Όπως μία ομάδα μπάσκετ δεν μπορεί να αντέξει ένα σερί αγώνων στηριζόμενη αποκλειστικά και μόνο σε 6-7 παίχτες, όσο καλοί και αν είναι, έτσι δεν μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί η Τράπεζα και ιδίως το Δίκτυο με τόσο μεγάλες ελλείψεις προσωπικού.

Είναι πιεστική η ανάγκη για σημαντικό αριθμό προσλήψεων **νέων** εργαζόμενων για να καλυφθούν τα κενά που αντικειμενικά υπάρχουν.

Και τονίζω το «νέων» διότι διαφορετικά θα καταλήξουμε οι «προπονητές» να είναι περισσότεροι από τους «αθλητές».

Ικανό λοιπόν αριθμό προσλήψεων, άμεσα και στοχευμένα.

Είναι αδήριτη ανάγκη.

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να αναφερθώ στην απαραίτητη και αυτονόητη ανάγκη **ισότιμης μεταχείρισης του Δικτύου με τη Διοίκηση** στην υπηρεσιακή εξέλιξη με αφορμή τις εσωτερικές προκηρύξεις και τον επί της ουσίας αποκλεισμό των εργαζομένων των καταστημάτων από αυτές.

Με διοικητικά μέτρα και απαγορεύσεις δεν λύνεται το πρόβλημα. Αντιθέτως, οδηγούν σε απογοήτευση το προσωπικό.

Θα πρέπει λοιπόν να αναρωτηθούμε για ποιο λόγο το προσωπικό του Δικτύου **επιδιώκει πιεστικά να μετακινηθεί** σε μονάδες Διοίκησης. **Να απαντήσουμε πειστικά** ποια είναι αυτά τα στοιχεία (εργασιακό περιβάλλον, αμοιβές, κτλ.) που πρέπει **να βελτιωθούν ουσιαστικά** ή και να αλλάξουν ώστε το προσωπικό στο Δίκτυο να είναι ικανοποιημένο και **να μην αισθάνεται την ανάγκη** να ψάχνει απαραίτητα διέξοδο σε κάποια μονάδα Διοίκησης.

Κύριε Πρόεδρε,

Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Αγαπητοί συνάδελφοι και συναδέλφισσες,

Τα δεδομένα των αποτελεσμάτων και των προοπτικών της ΕΤΕ μιλούν από μόνα τους.

Οι συνάδελφοι του Δικτύου **αποδεικνύουν καθημερινά με τη δουλειά τους** ότι έχουν την απαιτούμενη **ποιότητα** και την **ικανότητα** να στηρίζουν την δυναμική πορεία της Τράπεζας στη νέα εποχή.

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα στελέχη μπορούν και πρέπει **να ωφεληθούν δίκαια και ισόρροπα** από τις εξαιρετικές επιδόσεις και τις θετικές προοπτικές της Τράπεζας

- ✓ με ουσιαστική βελτίωση των συνθηκών εργασίας, των τακτικών αποδοχών και των εργασιακών δικαιωμάτων τους.
- ✓ με αξιοποίηση και όχι απαξίωση της σημαντικής επιχειρησιακής κουλτούρας της ΕΤΕ.
- ✓ με ουσιαστικό διάλογο και σχέσεις εμπιστοσύνης ανάμεσα στη Διοίκηση και τη συλλογική εκπροσώπηση.
- ✓ με ανάδειξη της ΕΤΕ **σε πρότυπο εργοδότη στον κλάδο**, ώστε να προσελκύει, να αναδεικνύει και τελικά να κρατά τους εργαζόμενους και τα στελέχη της.

Τα προβλήματα και οι προκλήσεις της νέας εποχής απαιτούν απαντήσεις με νέους, ξεκάθαρους και συναινετικούς κανόνες.

Ο Σ.Υ.Ε.Τ.Ε παραμένει σθεναρός υποστηρικτής της αξίας και της συμβολής των συναδέλφων μας, στους οποίους η Τράπεζα οφείλει συστηματικά να επενδύσει, **δίνοντάς τους όραμα, θέση και ουσιαστική προοπτική** στη νέα ψηφιακή εποχή.

Σας ευχαριστώ.